



Co-funded by  
the European Union



# Guida al bando

Sostegno alle PMI  
per la promozione di  
ecosistemi turistici circolari  
e sostenibili

Maggio 2023

## **Dichiarazione di non responsabilità**

Questo bando è cofinanziato dall'Unione Europea.

I punti di vista e le opinioni espresse sono esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'EISMEA - European Innovation Council and SMEs Executive Agency. Né l'Unione Europea né l'EISMEA possono essere ritenute responsabili.

## Indice

1. Informazioni su ECOTOURS	4
2. Principali informazioni sul bando	5
3. Perché le PMI dovrebbero partecipare?	7
4. Attività eleggibili previste dal bando	7
5. Chi può candidarsi?	10
6. Presentazione e valutazione delle domande	12
6.1. Processo di candidatura	12
6.2. Lingua per la presentazione delle domande	13
6.3. Presentazione delle domande	13
6.4. Processo di valutazione	13
6.5. Criteri di assegnazione del punteggio	14
6.6. Annuncio dei risultati	18
6.7. Obiezioni	19
6.8. Accordo di sovvenzione	19
7. Supporto finanziario	20
8. Obblighi e impegno dei beneficiari	21
9. Riservatezza	22
10. Abbreviazioni	22
Allegati	23
Allegato 1 - Modulo di domanda	23
Allegato 2 - Dichiarazione d'onore	29
Allegato 3 - Avviso di ricezione	30
Allegato 4 - Convenzione di sovvenzione	31
Allegato 5 – Pubblicazione del bando	37

## 1. Informazioni su ECOTOURS

ECOTOURS "Empowering local communities turning them into laboratories for co-development of circular and sustainable tourism ecosystems" (<http://ecotours-project.eu/>) è un progetto co-finanziato dalla Commissione europea nell'ambito del Programma per il Mercato Unico (SMP SMP/SME Pillar) con l'accordo n. 101085853. Il progetto prevede la fornitura di servizi diretti e di supporto finanziario alle PMI, selezionate dai partner di ECOTOURS, al fine di promuovere l'adozione di buone pratiche di sviluppo sostenibile e trasformare aree marginali colpite dalla pandemia COVID-19 in destinazioni turistiche circolari, verdi e sostenibili.

Il progetto si rivolge alle PMI e alle comunità locali in Italia, Grecia, Francia, Ungheria, Spagna e Cipro, concentrandosi sul loro patrimonio naturale e culturale di rilevanza internazionale. Quest'ultime si trovano ad affrontare nuove sfide socio-economiche comuni a causa dell'impatto della recente pandemia COVID-19.

ECOTOURS rafforza la capacità delle PMI turistiche e degli ecosistemi turistici comunitari di promuovere il turismo circolare e di adottare principi, pratiche e standard ambientali nelle loro attività e nel loro operato quotidiano. Nel complesso, il progetto contribuisce a trasformare le aree costiere e rurali marginali, che stanno vivendo un rallentamento economico, in destinazioni turistiche circolari, verdi e sostenibili che offrano esperienze di viaggio significative basate sull'interazione tra le persone, sulla scoperta olistica del territorio, del suo ambiente naturale, della sua biodiversità, del suo patrimonio culturale e tradizionale, promuovendo al contempo principi e pratiche di sostenibilità, favorendo la tutela dell'ambiente, la riduzione dei rifiuti e del consumo di risorse naturali (energia, acqua, suolo, biodiversità), l'utilizzo di energia pulita e di mezzi di trasporto ecologici, il riciclo e il riutilizzo di materiali/prodotti, la promozione di produzioni alimentari e artigianali locali e tanto altro ancora.

Il partenariato ECOTOURS è composto da 7 organizzazioni di 6 Paesi dell'UE:



PRISM Impresa  
Sociale s.r.l.  
(Italia)

[prisonline.eu](http://prisonline.eu)



Fondazione  
comunitaria CFTA di  
Agrigento e Trapani  
(Italia)

[fcagrigentotrapani.it](http://fcagrigentotrapani.it)



Enoros Consulting  
Ltd (Cipro)

[www.enoros.com.cy](http://www.enoros.com.cy)

Universida de Vigo

UVIGO Università di  
Vigo (Spagna)

[www.uvigo.gal](http://www.uvigo.gal)



PPC Petra Patrimonia  
Corsica (Francia)

[www.petrapatrimonia-corse.com](http://www.petrapatrimonia-corse.com)



Camera di commercio e industria  
CSMKIK Contea di Csongrad-  
Csanad (Ungheria)

[www.csmkik.hu](http://www.csmkik.hu)



ANKO Società di  
sviluppo della  
Macedonia occidentale  
(Grecia)

[www.anko.gr](http://www.anko.gr)

Gli obiettivi principali di ECOTOURS sono:

1. Aumentare la sostenibilità, la competitività e la rigenerazione economica delle destinazioni rurali in Europa attraverso il turismo circolare.
2. Aumentare la capacità delle PMI del turismo e degli ecosistemi comunitari nell'UE di incorporare e promuovere strategie e pratiche sostenibili sul turismo circolare.
3. Dare impulso al processo di transizione delle PMI del turismo aumentando la loro capacità di recepire e incorporare principi e standard sostenibili e circolari.

## 2. Principali informazioni sul bando

Il bando è rivolto alle PMI che intendono migliorare i servizi legati all'ecoturismo e co-sviluppare nuovi itinerari turistici circolari e sostenibili partecipando a 5 attività:

1. Attività 1 - 80 ore di consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di modelli di business turistico circolari e sostenibili;
2. Attività 2 - Consulenza e acquisizione di una certificazione di sostenibilità per le imprese;
3. Attività 3 - Partecipazione a un'esperienza di visita studio transnazionale;
4. Attività 4 - Supporto alla creazione di un itinerario di ecoturismo circolare;
5. Attività 5 - Partecipazione a un concorso sull'innovazione nel settore turistico.

La tabella seguente presenta le informazioni chiave sul bando.

Informazioni sul bando	
<b>Beneficiari</b>	96 PMI del settore turistico verranno selezionate, 16 in ogni paese di ECOTOURS. I paesi partecipanti sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Italia</li> <li>• Grecia</li> <li>• Francia</li> <li>• Ungheria</li> <li>• Spagna</li> <li>• Cipro</li> </ul>
<b>Apertura del bando</b>	Mercoledì 10 maggio 2023, ore 09:00 CET.
<b>Termine di presentazione delle candidature</b>	Giovedì, 10 agosto 2023, 17:00 CET
<b>Sostegno finanziario</b>	Indicativamente, 6.650,00 euro per beneficiario selezionato.

<b>Procedura di candidatura</b>	1. Controllare i criteri di ammissibilità 2. Controllare i criteri di assegnazione 3. Compilare il modulo di candidatura online (vedi allegato 1) e la dichiarazione d'onore (vedi allegato 2) sul sito web del bando.
<b>Sito web del bando, dove deporre la candidatura</b>	<a href="http://ecotours-project.eu">http://ecotours-project.eu</a>
<b>Contatti utili</b>	<a href="mailto:ecotours@enoros.com.cy">ecotours@enoros.com.cy</a> Sul sito web del bando sarà inoltre disponibile una sessione FAQ, che verrà regolarmente aggiornata.
<b>Valutazione</b>	1. I candidati devono soddisfare <b>tutti</b> e sei i criteri di ammissibilità. 2. I candidati sono valutati in base a otto criteri di assegnazione (massimo 100 punti). La valutazione sarà effettuata da un Comitato di valutazione, previsto in ogni paese, composto da tre membri. I candidati saranno informati via e-mail dei risultati della valutazione entro sei settimane dalla scadenza della domanda.
<b>Formalizzazione</b>	Le PMI selezionate firmeranno un Accordo di sovvenzione e la partecipazione avrà inizio.
<b>Calendario indicativo delle attività</b>	<b>Ottobre 2023 - Febbraio 2025, Durata: 17 mesi</b>

Il bando è realizzato rispettando i principi di eccellenza (i beneficiari selezionati devono dimostrare qualità e orientamento ai risultati rispetto ai temi indicati nel bando), trasparenza, equità, imparzialità e riservatezza, come definito nelle "Linee guida per la concessione di sostegni finanziario a terzi (PMI turistiche)".

**Questa guida ha lo scopo di aiutare i potenziali candidati a presentare domanda per il bando aperto del Programma di sostegno ECOTOURS per le PMI del turismo. È fornita a scopo puramente informativo e non intende sostituire la consultazione delle fonti legali applicabili. Né la Commissione europea né l'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e le PMI (EISMEA) possono essere ritenuti responsabili dell'uso che viene fatto di questo documento informativo.**

### 3. Perché le PMI dovrebbero partecipare?

ECOTOURS offre alle PMI partecipanti l'opportunità di migliorare la propria sostenibilità e competitività, sostenendo la transizione verso l'economia circolare e contribuendo alla tutela e alla valorizzazione del patrimonio naturale e culturale dei diversi territori. I vantaggi della partecipazione a ECOTOURS includono:

1. **Partecipazione a itinerari di turismo circolare:** Un obiettivo significativo del progetto è lo sviluppo di partenariati commerciali e pubblico-privati che portino alla creazione di itinerari di turismo circolare nei diversi territori. Gli itinerari offriranno esperienze di viaggio uniche, memorabili e significative sul turismo circolare per il pubblico e i futuri turisti. Pertanto, le PMI selezionate rafforzeranno la loro strategia di marketing e sensibilizzazione sul concetto di "turismo circolare" e rafforzeranno la cooperazione transnazionale, lo sviluppo del business turistico e i processi di capitalizzazione di conoscenze e competenze.
2. **Maggiore sostenibilità:** Adottando approcci circolari ed ecocompatibili, le PMI possono migliorare la sostenibilità delle loro attività, prevenire l'inquinamento, ridurre il loro impatto ambientale e aumentare la loro responsabilità sociale d'impresa.
3. **Ottenere la certificazione:** Il progetto non solo mira all'adozione di approcci circolari ed ecocompatibili da parte dei partecipanti, ma fornisce le conoscenze e le risorse finanziarie per certificare il loro impegno in maniera formale e attraverso l'acquisizione di una certificazione. Per le PMI già certificate, ECOTOURS fornisce loro un'opportunità in più per acquisire nuove certificazioni.

### 4. Attività eleggibili previste dal bando

Ogni beneficiario selezionato avrà l'opportunità di partecipare a cinque attività.

#### **Attività 1 - Consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di modelli di business turistico circolari e sostenibili (Durata 17 mesi, 01/10/2023 - 28/02/2025)**

I servizi di consulenza e tutoraggio sono forniti da fornitori di servizi esterni e sono coperti da un sostegno finanziario fino a 2.000,00 euro per beneficiario (PMI partecipante). Comprendono 80 ore di servizi di consulenza, tutoraggio e affiancamento su misura, per ogni singola PMI selezionata dal bando. Il sostegno comprende servizi di analisi aziendale (come la SWOT, per identificare i punti deboli e le potenzialità) e orientamento/formazione per sviluppare le competenze chiave del personale in materia di strumenti digitali, marketing ed economia. I servizi di consulenza e tutoraggio si concentreranno su uno o più degli argomenti elencati di seguito:

- Analisi aziendale per lo sviluppo
- Digitalizzazione e innovazione
- Branding orientate alla sostenibilità

## **Attività 2 - Consulenza e certificazione di sostenibilità per le imprese (Durata 17 mesi, 01/10/2023 - 28/02/2025)**

La seconda attività si concentra sulla **progettazione e sull'implementazione di percorsi di crescita individuali** per migliorare le performance aziendali di ogni singola PMI in termini di sostenibilità ambientale. L'obiettivo è l'acquisizione di una certificazione.

Ogni beneficiario selezionato riceverà un sostegno fino a 4.000,00 euro che coprirà i servizi di consulenza e la certificazione finale.

Alcuni degli strumenti e dei metodi di certificazione proposti includono, ma non si limitano a:

1. ISO 14001:2015, [www.iso.org/standard/60857.html](http://www.iso.org/standard/60857.html)
2. [Travelife](http://Travelife.com), [www.travelifesustainability.com](http://www.travelifesustainability.com)
3. Green Key, [www.greenkey.global](http://www.greenkey.global)
4. Green Globe, [www.greenglobe.com](http://www.greenglobe.com)
5. Turismo verde, [www.green-tourism.com](http://www.green-tourism.com)
6. Controllo Terra, [www.earthcheck.org/what-we-do/certification](http://www.earthcheck.org/what-we-do/certification)
7. Biosfera sostenibile, [www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)
8. Il marchio Ecolabel UE per le strutture ricettive, [www.ecolabel.eu](http://www.ecolabel.eu)
9. [Tourcert](http://Tourcert.org), [www.tourcert.org](http://www.tourcert.org)
10. [Ecocook](http://Ecocook.com), [www.ecocook.com](http://www.ecocook.com)
11. Navigatore della sostenibilità aziendale, [www.imp3rove.de/services/benchmarking](http://www.imp3rove.de/services/benchmarking)
12. Altri metodi e strumenti simili riconosciuti a livello nazionale

## **Attività 3 - Partecipazione a una visita studio/scambio internazionale e/o locale**

ECOTOURS promuoverà l'apprendimento e lo scambio di buone pratiche tra i paesi, faciliterà l'incontro e la cooperazione tra le PMI del turismo e le parti interessate, raccogliendo al contempo informazioni utili sulle esigenze e le peculiarità dei partecipanti, da utilizzare poi per erogare un sostegno individuale su misura. Saranno organizzate sei visite studio/scambi (della durata di 5 giorni, compresi i giorni di arrivo e partenza). La tabella seguente riporta un programma provvisorio dei tre giorni dedicati alle visite e agli argomenti. Tale programma è destinato alle PMI selezionate con il bando in oggetto.

Destinazione	Data	Argomenti
Agrigento, Sicilia, Italia	22-24/11/2023	Turismo circolare e innovazione comunitaria. Promozione del turismo relazionale ed esperienziale.
Nicosia, Cipro	24-26/01/2024	Verso un turismo senza plastica: riduzione dei rifiuti e del consumo di risorse naturali (energia, acqua, suolo, biodiversità).
Vigo, Spagna	6-8/03/2024	L'uso di energia pulita e di mezzi di trasporto ecologici, il riciclaggio e l'uso di prodotti/servizi eco-compatibili nel quadro del turismo circolare.
Bastia, Corsica, Francia	8-10/05/2024	Il Green Deal dell'UE e la strategia "from farm to fork" nel quadro del turismo circolare: la promozione di alimenti biologici e a base locale e di esperienze rurali.
Szeged, Ungheria	29-31/05/2024	Modelli di business circolare e gestione della transizione verde nelle PMI del turismo e negli ecosistemi comunitari.
Kozani, Grecia	18-20/09/2024	Marketing sostenibile e gestione delle destinazioni nel quadro del turismo circolare.

Ogni PMI selezionata dal presente bando parteciperà a una visita di studio/scambio con n.1 partecipante, ricevendo un importo di 650,00 euro per la partecipazione a una visita di studio transnazionale, all'estero o di 350,00 euro per una visita studio realizzata locale, nel proprio paese. L'importo coprirà le spese di viaggio, alloggio e soggiorno (i costi aggiuntivi saranno a carico dei beneficiari selezionati, delle PMI dunque).

Tutti i beneficiari selezionati devono indicare nel modulo di domanda la loro disponibilità per almeno tre delle sei visite di studio riportate nella tabella precedente.

#### **Attività 4 - Supporto alla creazione di un itinerario di ecoturismo circolare (Durata 6 mesi, dal 01/07/2024 al 31/12/2024)**

Lo scopo dell'attività 4 è quello di creare sei itinerari digitali che promuovano il turismo circolare, uno in ogni paese partner (Cipro, Francia, Grecia, Ungheria, Italia e Spagna) sulla base delle linee guida fornite dai partner del progetto.

Ogni itinerario sarà unico e utilizzerà mappe interattive per presentare, descrivere e promuovere esperienze esperienziali e relazionali sul turismo circolare. Gli itinerari includeranno esperienze di viaggio uniche, memorabili e significative sul turismo circolare, basate sulla scoperta olistica del territorio, del suo ambiente naturale, della sua biodiversità, del suo patrimonio culturale e tradizionale, attraverso l'esperienza diretta delle PMI coinvolte in ECOTOURS. Allo stesso tempo, gli itinerari promuoveranno principi e pratiche di sostenibilità, come il riutilizzo/riduzione/riciclo di materiali/prodotti, la riduzione dei rifiuti e del consumo di risorse naturali (energia, acqua), la tutela della biodiversità, l'uso di energia pulita, la promozione di mezzi di trasporto ecologici e la promozione di alimenti e prodotti locali.

A livello nazionale, le diverse PMI e i partner ECOTOURS identificheranno insieme il pubblico da coinvolgere nella promozione degli itinerari di eco-turismo circolare e le modalità con cui coinvolgerlo.

Le PMI selezionate dal presente bando, si impegnano inoltre a promuovere attivamente gli itinerari di eco-turismo circolare, anche al termine del progetto ECOTOURS.

### **1. Attività 5 - Partecipazione al concorso finale sull'innovazione nel settore turistico (Durata 6 mesi, dal 01/07/2024 al 31/12/2024)**

ECOTOURS utilizzerà la metodologia di "gamification", ovvero l'applicazione di elementi tipici del gioco (ad es. punteggio, competizione con altri, regole di gioco), per lo sviluppo di soluzioni innovative per il settore turistico. L'idea è quella potenziare l'innovazione e la digitalizzazione nel settore turistico (utilizzando strumenti digitali quali App, AI, Blockchain, marketing esperienziale) per migliorare il tasso di attrazione di un'area (promuovendo la sostenibilità e il coinvolgimento della comunità) e per facilitare la gestione dei flussi turistici a livello locale.

Per partecipare al concorso sull'innovazione nel settore turistico, le 96 PMI selezionate formeranno 6 squadre e si sfideranno sulla progettazione di sistemi informatici basati sulle esigenze degli utenti e sui requisiti specifici del concorso. La squadra vincitrice si aggiudicherà un premio di 10.000,00 euro che servirà a sostenere i vincitori nello sviluppo delle idee proposte.

## **5. Chi può candidarsi?**

La domanda può essere presentata da qualsiasi soggetto giuridico che soddisfi tutti e sei i criteri di ammissibilità:

### **1. Criterio di ammissibilità 1 - Il richiedente è una micro, piccola o media impresa**

Il richiedente è una micro, piccola o media impresa, PMI (in inglese MSME) come definita dalla raccomandazione della Commissione del 6 maggio 2003 relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese (2003/361/CE):

<b>Categoria aziendale</b>	<b>Numero di dipendenti</b>	<b>Fatturato annuale</b>		<b>Bilancio Totale</b>
Media	< 250	≤ € 50 m	o	≤ € 43 m
Piccola	< 50	≤ € 10 m		≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 10 m		≤ € 2 m

Le pubblicazioni ufficiali dell'UE sulla definizione di PMI:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32003H0361>

<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/10abc892-251c-4d41-aa2b-7fe1ad83818c>

Il candidato, la PMI che presenta la domanda di partecipazione al bando, fè chiamata a compilare l'apposito Modulo di domanda (Allegato 1) e la Dichiarazione d'onore (Allegato 2).

## **2. Criterio di ammissibilità 2 - L'attività economica del richiedente consiste nel turismo o in altre attività che dimostrano o mirano all'innovazione nel turismo.**

La PMI richiedente lavora in una delle seguenti categorie e/o codici Nace corrispondenti (in base alla NACE Revisione 2, <https://ec.europa.eu/11urostat/documents/3859598/5902521/KS-RA-07-015-EN.PDF>) e con attinenza al settore turistico:

- a) I5510 - Alberghi e alloggi simili,
- b) I5520 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni,
- c) I5530 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
- d) I5610 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile,
- e) N79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività correlate
- f) N7721 - Noleggio e leasing di articoli sportivi e per il tempo libero
- g) R90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento che dimostrano o puntano all'innovazione nel turismo,
- h) R91 - Biblioteche, archivi, musei e altre attività culturali,
- i) R93 - Attività sportive e attività di intrattenimento e svago,
- j) altre PMI del codice NACE A - Agricoltura, silvicoltura e pesca che stanno dimostrando o puntando all'innovazione nel turismo.

Il richiedente dichiara il codice NACE principale nel modulo di domanda.

## **3. Criterio di ammissibilità 3 - Il richiedente ha sede nei seguenti Paesi ammissibili dal presente bando**

Il richiedente ha sede in uno o più dei seguenti Paesi:

- a) Italia
- b) Grecia
- c) Francia
- d) Ungheria
- e) Spagna
- f) Cipro

Il richiedente dichiara sede e area di intervento nell'apposito modulo di domanda del presente bando.

#### **4. Criterio di ammissibilità 4 - Il richiedente non è un'impresa in difficoltà**

Il richiedente non presenta le caratteristiche di un'impresa in difficoltà, come definito dalla comunicazione della Commissione sugli orientamenti sugli aiuti di Stato per il salvataggio e la ristrutturazione di imprese non finanziarie in difficoltà (2014/C 249/01).

Il rappresentante legale del richiedente è chiamato a presentare una dichiarazione pertinente nella Dichiarazione d'onore in allegato al presente bando.

#### **5. Criterio di ammissibilità 5 - Il richiedente rispetta i regolamenti nazionali e dell'UE e non ha richiesto o ricevuto doppi finanziamenti.**

Il rappresentante legale del richiedente rilascia una dichiarazione sulla conformità alle normative locali e comunitarie nella Dichiarazione d'onore. Una dichiarazione analoga viene rilasciata per i fondi pubblici o UE o per il sostegno ad attività simili (doppio finanziamento).

#### **6. Criterio 6 - Il richiedente presenta una domanda completa entro la scadenza.**

Il candidato, ovvero la PMI che presenta la domanda, rispetta la procedura di candidatura in tutte le sue parti (vedi sezione 6.1) e invia la domanda entro la scadenza indicata. Tutti i campi richiesti nel modulo di domanda e nella dichiarazione d'onore devono essere adeguatamente compilati.

## **6. Presentazione e valutazione delle domande**

### **6.1. Processo di candidatura**

**Data di apertura delle candidature online: mercoledì 10 maggio 2023, ore 09:00 CET**

**Termine di presentazione delle candidature online: giovedì, 10 agosto 2023, ore 17:00 CET**

Se il termine di presentazione viene modificato, la notizia sarà pubblicata immediatamente sulla pagina web di ECOTOURS e tutte le PMI registrate saranno prontamente informate.

**Il candidato compila e invia integralmente il modulo di candidatura online (come da allegato 1) e la dichiarazione d'onore (vedi allegato 2) tramite: <http://ecotours-project.eu>.**

**NB. La candidatura deve avvenire esclusivamente online e non in forma cartacea**

Se il candidato scopre un errore nella proposta precedentemente presentata e già inviata, e a condizione che la scadenza del bando non sia passata, il candidato può ripresentare la proposta (a tal fine si prega di contattare [ecotours@enoros.com.cy](mailto:ecotours@enoros.com.cy) per informare dell'accaduto). Tuttavia, ECOTOURS non può garantire che la ripresentazione avvenga in tempo se richiesta a meno di 2 giorni lavorativi dalla scadenza.

**Dopo la presentazione di ogni domanda, viene inviato un avviso al candidato via e-mail (Allegato 3).**

Le candidature tardive non saranno accettate. In caso di presentazione tardiva, il richiedente riceverà un'e-mail di risposta "bando chiuso".

Dopo la chiusura del bando in oggetto non saranno prese in considerazione eventuali aggiunte o modifiche alle domande già ricevute.

È accettata una sola domanda per richiedente. Nel caso in cui vengano presentate più domande da parte della stessa persona giuridica, della stessa PMI, verrà presa in considerazione la domanda più recente.

Tutte le informazioni fornite saranno trattate in modo confidenziale e conservate solo ai fini del presente bando nell'ambito del progetto ECOTOURS.

## 6.2. Lingua per la presentazione delle domande

Il seguente bando è disponibile in inglese (la lingua di lavoro del progetto ECOTOURS) e nella lingua ufficiale dei diversi paesi del partenariato ECOTOURS (italiano, francese, spagnolo, greco e ungherese).

**ATTENZIONE! Il modulo di domanda online e i suoi allegati devono essere compilati ESCLUSIVAMENTE in inglese, per facilitare e uniformizzare il processo di selezione nei diversi paesi del partenariato.**

## 6.3. Presentazione delle domande di chiarimento

Per eventuali domande sul bando o sulla procedura, sui criteri di selezione, scrivere a: [ecotours@enoros.com.cy](mailto:ecotours@enoros.com.cy)

Sul sito web ECOTOURS sarà inoltre disponibile una sessione FAQ, che sarà regolarmente aggiornata.

## 6.4. Processo di valutazione

La valutazione delle candidature ricevute avverrà in due fasi (1. Ammissibilità e 2. Valutazione della qualità).

La valutazione sarà effettuata - in parallelo in tutti i Paesi coinvolti - in base ai criteri di ammissibilità descritti nella sezione 5 e ai criteri di assegnazione descritti nella sezione 6.5.

In ogni paese ECOTOURS, verrà istituito un Comitato di valutazione composto da 3 valutatori che si occuperanno delle candidature presentate. I valutatori avranno una solida conoscenza dei temi legati alla sostenibilità, al turismo sostenibile, allo sviluppo delle capacità, alla formazione e allo sviluppo delle competenze e pertanto i loro pareri e opinioni garantiranno la selezione dei candidati più adatti, in maniera oggettiva e del tutto neutrale.

La nomina dei valutatori sarà confermata dopo la chiusura del bando, e pertanto la loro selezione è priva di rischi di conflitto di interesse.

Il Comitato di valutazione, in ogni paese, valuterà ogni candidatura in modo trasparente ed equo, rispettando la riservatezza di qualsiasi informazione identificata come confidenziale nel momento in cui viene fornita. Le valutazioni saranno effettuate applicando i più elevati standard etici e morali. Ogni valutatore si impegna a firmare una dichiarazione di riservatezza e di conflitto di interessi.

In caso di dubbi e necessità di chiarimenti, il Comitato di valutazione può contattare la persona di riferimento del candidato, della PMI (dichiarata nel modulo di domanda) per chiarire la questione.

La valutazione sarà documentata e trascritta dai membri del Comitato di valutazione, attraverso l'utilizzo di un'apposita scheda di valutazione. In quest'ultima verrà registrato il punteggio ottenuto da ogni singola PMI che si candida al bando in oggetto. I tre valutatori del Comitato di valutazione concordano infine un punteggio finale da attribuire alle diverse PMI e così da procedere all'ufficializzazione delle 96 PMI selezionate.

Utilizzando i punteggi complessivi di ciascuna candidatura, i valutatori genereranno una graduatoria delle PMI selezionate. In totale saranno generate 6 liste, una per ogni Paese partecipante. Queste liste saranno pubblicate sul sito web del bando disponibile all'indirizzo <http://ecotours-project.eu> e sul sito web dei partner del progetto.

### 6.5. Criteri di assegnazione del punteggio

La valutazione di ammissibilità e di qualità delle candidature ricevute si baserà sui seguenti otto criteri di assegnazione che assegnano un massimo di 100 punti per PMI candidata. Si ricorda che: non viene applicata alcuna soglia minima. Di seguito viene presentato ogni criterio con il numero massimo di punti disponibili, la sua definizione e il sottocriterio/a da valutare:

Criteri di assegnazione			Valore	Punti
<b>Criterio 1</b> <b>(10 punti)</b>	<b>Impatto del Covid-19 sull'azienda</b>  Al richiedente viene chiesto di dimostrare l'impatto che la pandemia Covid-19 ha avuto sull'azienda	<b>a) Perdita di entrate nel 2021 rispetto al 2019 (%)</b>	Nessuna perdita o introito o introiti più elevati	0
			Perdita fino al 10%	1
			Perdita superiore al 10% ma inferiore al 20%	2
			Perdita superiore al 20% ma inferiore al 30%	3
			Perdita superiore al 30% ma inferiore al 40%	4
			Perdita di oltre il 40%.	5
	<b>a) Riduzione del numero di dipendenti per il</b>	Nessuna riduzione dei dipendenti	0	
		Riduzione fino al 20%	2	

Criteri di assegnazione		Valore	Punti	
		<b>2021 rispetto al 2019 (%)</b>	Riduzione superiore al 20% ma inferiore al 40%.	4
			Riduzione di oltre il 40%	5
<b>Criterio 2 (5 punti)</b>	<b>Capacità finanziaria</b>  Al richiedente viene chiesto di dimostrare la propria capacità finanziaria in termini di fatturato	<b>a) Fatturato (2021)</b>	Meno di 20.000 euro	0
			Da € 20.000 a € 30.000	2
			Da 30.001 a 40.000 euro	3
			Da 40.001 a 50.000 euro	4
			Più di 50.000 euro	5
<b>Criterio 3 (5 punti)</b>	<b>Posizione</b>  Quanto dista il richiedente da un sito UNESCO o da siti archeologici/culturali nazionali o da aree protette?	<b>a) Distanza (in Km)</b>	Più di 100 Km	0
			Da 51 a 100 Km	2
			Da 25 a 50 Km	3
			Meno di 10 km	4
			Il richiedente si trova all'interno di un sito o di un'area protetta	5
<b>Criterio 4 (20 punti)</b>	<b>Strategia di gestione</b>  Il richiedente deve dimostrare: a) che i principi dell'economia circolare e della sostenibilità sono adottati nelle operazioni quotidiane o nel modello aziendale che adotta; b) che i risultati attesi portano a un'ulteriore espansione e relativi benefici in termini di sostenibilità del richiedente e della comunità locale.	<b>a) Numero di iniziative e azioni per ridurre l'impatto ambientale negativo negli ultimi 5 anni</b>	Nessuno	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
			5 o più	5
		<b>b) Collaborazione costante con siti o aree protette dell'UNESCO, siti e organizzazioni archeologiche o culturali nazionali, musei, autorità locali, ecc.</b>	No	0
			Sì	5
		<b>c) Investimenti fatti in termini di sostenibilità ed eco-soluzioni previste</b>	Fino a 2.000 euro	0
			Da 2.001 a 5.000 euro	2
			Da 5.001 a 10.000 euro	3

Criteri di assegnazione		Valore	Punti			
		<b>per i prossimi 3 anni</b>	Da 10.001 a 20.000 euro	4		
			Più di 20.001 euro	5		
		<b>d) Percentuale di dipendenti/collaboratori da coinvolgere nel progetto ECOTOURS</b>	Meno del 10%	2		
			11% - 30%	3		
			Da 31% a 50%	4		
			Più del 51%	5		
		<b>Criterio 5 (10 punti)</b>	<b>Trasversale</b>  Il richiedente deve dimostrare l'impatto sullo sviluppo del turismo sostenibile (allineamento con gli obiettivi di sviluppo del millennio), sullo sviluppo locale, sull'occupazione giovanile e/o sulle questioni di genere.	<b>a) Il richiedente possiede uno o più certificati relativi a uno standard, uno strumento o un metodo ambientale, di sostenibilità o di economia circolare.</b>	No	0
					Sì	5
<b>b) Il richiedente è guidato, diretto, da un giovane (meno di 35 anni).</b>	No			0		
	Sì			2,5		
<b>c) Il richiedente è guidato, diretto, da una donna</b>	No			0		
	Sì			2,5		
<b>Criterio 6 (15 punti)</b>	<b>Approccio innovativo</b>  Il richiedente deve dimostrare come il suo attuale modello di business contribuisca positivamente all'innovazione nel settore turistico			<b>a) Numero di progetti, iniziative e cooperazioni sul turismo sostenibile (in corso o negli ultimi 3 anni)</b>	Nessuno	0
					1	1
		2	2			
		3	3			
		4	4			
		5 o più	5			
		<b>b) Numero di processi automatizzati negli ultimi tre anni.</b>	Nessuno	0		
			1	1		
			2	2		
			3	3		
			4	4		
			5 o più	5		
		<b>c) Numero di miglioramenti</b>	Nessuno	0		
			1	1		

Criteri di assegnazione			Valore	Punti
		apportati negli ultimi tre anni che hanno comportato una riduzione del 10% o più nell'uso di energia, combustibili, acqua, materiali o sostanze chimiche.	2	2
			3	3
			4	4
			5 o più	5
<b>Criterio 7 (10 punti)</b>	<b>Livello di competenze tecniche attuali per partecipare al progetto ECOTOURS</b>  Il candidato deve dimostrare di possedere le competenze tecniche necessarie per partecipare al progetto ECOTOURS.	<b>a) Numero di corsi di formazione frequentati dai dipendenti del richiedente in materia di tutela ambientale, sostenibilità ed economia circolare nel 2022/2023<sup>1</sup></b>	Nessuno	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
		5 o più	5	
		<b>b) Almeno un dipendente/collaboratore che dovrebbe partecipare alle attività del progetto conosce adeguatamente la lingua inglese.</b>	Nessuno	0
			Sì	5
<b>Criterio 8 (25 punti)</b>	<b>Impegno aziendale verso la sostenibilità</b>  Il richiedente deve dimostrare il proprio impegno per la sostenibilità attraverso una strategia e un piano d'azione concreti e ben esplicitati.	<b>Visione, missione, obiettivi e piani di sostenibilità chiari e adeguati per i prossimi quattro anni</b>	Mancanza di un criterio di valutazione. Piani strategici e impegno risultano estremamente vaghi.	0
			Informazioni molto limitate sulla strategia e sui piani. L'impegno è dimostrato in maniera molto vaga.	5
			Informazioni limitate sulla strategia e sui piani. L'impegno non è chiaro. Sono necessarie maggiori informazioni.	10

<sup>1</sup> Le formazioni in corso iniziate prima della scadenza del bando possono essere prese in considerazione e saranno conteggiate.

Criteri di assegnazione			Valore	Punti
			Presentazione sufficiente di alcuni aspetti della strategia e di alcune azioni. L'impegno non è sufficiente. Alcune informazioni sono assenti o risultano poco chiare	15
			La strategia è presentata in maniera abbastanza chiara e l'impegno è chiaramente dimostrato.	20
			Eccellente e dettagliata presentazione di tutti gli aspetti della strategia. L'impegno è chiaramente e pienamente dimostrato.	25

## 6.6. Annuncio dei risultati

**I candidati selezionati saranno informati per iscritto e via e-mail sui risultati della valutazione indicativamente entro sei settimane dal termine di presentazione della propria candidatura.**

La notifica avrà la seguente dicitura:

- **Successo:** La candidatura è stata accettata e la PMI è stata selezionata come beneficiario di ECOTOURS.
- **In lista d'attesa (in lista di riserva):** Una candidatura è stata accolta, ma è stata messa in lista di riserva, con possibilità di essere selezionata successivamente, in caso di rinuncia da parte di un'altra PMI selezionata. Viene inviata una copia (non firmata) dell'esito della valutazione.
- **Non riuscito:** La candidatura è stata rifiutata. Viene inviata una copia (non firmata) del processo di valutazione

Le decisioni e graduatorie saranno pubblicate sulla pagina web di ECOTOURS.

## 6.7. Obiezioni

### **I candidati hanno il diritto di opporsi alla valutazione e ai risultati della selezione.**

Un richiedente può presentare una richiesta di obiezione al partner di competenza (la valutazione è su base nazionale), se ritiene che ci sia stata una carenza nel modo in cui la sua domanda è stata valutata da parte del Comitato di valutazione, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei risultati della valutazione stessa. La richiesta deve essere:

- Relativa al processo di valutazione o ai controlli di idoneità.
- Chiara, spiegando in maniera dettagliata le ragioni del reclamo.
- Inviata entro il termine (10 giorni lavorativi) dalla ricezione della e-mail di non selezione.
- Inviata dal rappresentante legale del richiedente che ha presentato la domanda.

Un comitato di revisione designato e indipendente, composto da due delegati del partner (in ogni paese ECOTOURS), esaminerà le richieste e raccomanderà una linea d'azione appropriata. Se vi sono prove evidenti che una o più carenze potrebbero aver influenzato la decisione finale da parte del Comitato di valutazione, è possibile che la richiesta venga rivalutata in tutto o in parte dal comitato di revisione stesso.

Il punteggio della valutazione a seguito di una nuova valutazione sarà considerato definitivo. Tale punteggio potrebbe essere inferiore a quello iniziale.

Il partenariato ECOTOURS prenderà in considerazione una sola richiesta di revisione/reclamo per ogni domanda. Tutte le richieste saranno trattate in modo confidenziale.

## 6.8. Accordo di sovvenzione

Dopo la selezione finale del bando, i partner del progetto inizieranno la preparazione dell'Accordo di sovvenzione (Allegato 4) in collaborazione con le PMI selezionate dal presente bando. La preparazione dell'Accordo di sovvenzione prevede un controllo amministrativo e finanziario (e potenzialmente negoziati tecnici o etici e di sicurezza). In un approccio caso per caso, potrebbe essere necessaria una telefonata o una videochiamata per ulteriori chiarimenti

I beneficiari selezionati avranno **10 giorni lavorativi** per accettare o rifiutare la Convenzione di sovvenzione. Pertanto, potrebbero verificarsi i seguenti scenari:

- Il beneficiario accetta e invia la Convenzione di sovvenzione firmata in tempo utile e la sua esecuzione ha inizio, la partecipazione al progetto è confermata
- Se il beneficiario non invia l'accordo firmato entro il termine di 10 giorni lavorativi, viene automaticamente escluso e viene contattato il beneficiario successivo nella lista di riserva.

I beneficiari selezionati dovranno eseguire le attività entro i tempi concordati per utilizzare i fondi concessi a partire dalla firma dell'Accordo di sovvenzione. È possibile concedere un periodo di proroga limitato se viene fornita una giustificazione scritta. La proroga può essere decisa fino a un massimo di due mesi.

## 7. Supporto finanziario

Il sostegno finanziario sarà indicativamente di 6.650,00 euro per ciascun beneficiario (PMI), suddiviso in tre importi. Il primo pagamento sarà di 2.000,00 euro e coprirà l'attività 1 - Consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di imprese circolari. Il secondo pagamento sarà di 4.000,00 euro per l'attività 2 - Consulenza e certificazione di sostenibilità.

Per quanto riguarda l'attività 3, ogni beneficiario riceverà un importo di 650,00 euro per la partecipazione di n.1 persona a una visita di studio/scambio transnazionale o di 350,00 euro per una visita a livello locale. L'importo coprirà le spese di viaggio, alloggio e soggiorno (gli eventuali costi aggiuntivi saranno coperti dai beneficiari selezionati senza possibilità di rimborso da parte di ECOTOURS).

Infine, il l'attività 5 - Concorso per l'innovazione nel settore turistico metterà a disposizione dei vincitori un premio complessivo di 10.000,00 euro per sviluppare congiuntamente il sistema di gestione della destinazione turistica e il portale di crowdsourcing da utilizzare negli itinerari turistici circolari locali istituiti (vedi attività 4), promuovendone lo sviluppo durante e oltre la durata di vita del progetto.

L'elenco delle attività ammissibili per ricevere il sostegno finanziario è il seguente:

- Controllo dell'adeguatezza delle PMI rispetto alle pratiche e alle strategie di sostenibilità e conformità alle regole e agli standard presenti e futuri;
- Sostenere la preparazione e la domanda di certificazione di sostenibilità/ambientale delle PMI del turismo, come la certificazione Ecolabel UE e la registrazione EMAS;
- Sostenere lo sviluppo della strategia di sostenibilità delle PMI turistiche e attuare le misure di miglioramento seguendo le raccomandazioni degli studi PEF/OEF;
- Sviluppare meccanismi per consentire alle PMI del turismo di condividere in modo trasparente dati e informazioni rilevanti per la sostenibilità per l'uso da parte dei consumatori, degli uffici nazionali del turismo e di altri attori del turismo (concorso per l'innovazione previsto dal WP4);
- Sostenere il miglioramento delle competenze e la riqualificazione delle PMI del turismo in materia di sostenibilità, innovazione digitale e gestione dei dati;
- Promuovere l'innovazione nel turismo sostenibile e resiliente attraverso il trasferimento di conoscenze e la collaborazione intersettoriale;
- Aumentare la competitività delle PMI del turismo migliorandone la capacità e l'adozione di soluzioni sostenibili innovative orientate a una maggiore resilienza;
- Sviluppare strategie di business sostenibili in linea con le tendenze di mercato lungimiranti, per facilitare il ritorno dell'investimento e la diversificazione dell'offerta di servizi;
- Sviluppare modelli di turismo socialmente sostenibili, considerando l'impatto e la partecipazione delle comunità locali e riducendo i problemi legati all'eccesso di visite turistiche.

## 8. Obblighi e impegno dei beneficiari

I beneficiari selezionati dovranno rispettare gli obblighi previsti dal presente Bando e dalla Convenzione di sovvenzione.

I beneficiari devono svolgere un ruolo attivo nel progetto utilizzando le loro competenze, esperienze e buone pratiche.

L'attuazione delle attività del progetto è di esclusiva responsabilità del beneficiario con il supporto del partenariato ECOTOURS.

Per tutta la durata della Convenzione di sovvenzione, i beneficiari dovranno rispettare quanto segue:

1. Impegnarsi nell'implementazione di tutte le attività descritte in questo bando e ottenere la certificazione di uno strumento di sostenibilità.
2. Accettare e seguire gli articoli, le regole e i requisiti del Bando e della Convenzione di sovvenzione.
3. Non può trasferire o cedere direttamente o indirettamente alcuna parte del sostegno finanziario ricevuto da ECOTOURS ad altre PMI, organizzazioni o individui.
4. Fornire i contatti di un referente che gestirà le attività e le responsabilità derivanti dalla convenzione di sovvenzione. Tale persona sarà in contatto costante con il partenariato ECOTOURS per qualunque comunicazione.
5. Fornire qualsiasi informazione richiesta dal partenariato ECOTOURS per garantire il rispetto di qualsiasi richiesta scritta o direttiva ricevuta dall'EISMEA (agenzia di finanziamento europea del progetto ECOTOURS) in merito alla corretta attuazione e gestione del progetto.
6. Fornire qualsiasi informazione sulla propria PMI e sulla propria operatività all'inizio, durante l'esecuzione e alla fine del progetto per facilitare la valutazione del suo impatto sulle altre aziende e sul territorio, sulle comunità locali

Se i beneficiari, PMI selezionate, violano uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente bando, la Convenzione di sovvenzione viene annullata. Tali violazioni possono portare anche ad altre misure, come il rifiuto di finanziare costi non ammissibili e il recupero di importi non dovuti.

## 9. Riservatezza

L'accesso alle candidature ricevute sarà consentito ai partner di ECOTOURS e al suo Comitato di valutazione. Tutti i dati richiesti saranno utilizzati esclusivamente nell'ambito del presente bando, in linea con l'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679.

Durante l'attuazione dell'azione e per cinque anni dopo l'erogazione del finanziamento, tutte le parti devono mantenere riservati i dati, i documenti o altri materiali (in qualsiasi forma) che sono identificati come riservati al momento della loro divulgazione ("informazioni riservate").

Gli obblighi di riservatezza non si applicano più se:

1. La parte che divulga accetta di liberare l'altra parte.
2. Le informazioni diventano generalmente e pubblicamente disponibili, senza violare alcun obbligo di riservatezza.
3. La divulgazione di informazioni riservate è richiesta dalla legislazione nazionale o dell'UE.

## 10. Abbreviazioni

**UE :** Unione Europea

**NACE:** Nomenclatura delle attività economiche

**MSME/PMI:** Micro, piccola e media impresa

**V.A.T/IVA.:** Imposta sul valore aggiunto

## Allegati

### Allegato 1 - Modulo di domanda

Questo modulo dev'essere compilato da ogni PMI richiedente e sarà condiviso con i membri del Comitato di valutazione solo ai fini della valutazione della domanda. Il presente modulo (Allegato 1) va compilato online sul sito: <http://ecotours-project.eu/>

#### \*Campi obbligatori

<b>1. Nome della PMI*:</b>	
<b>2. Indicate i vostri prodotti e/o servizi legati al settore turistico*:</b>	
<b>3. Numero di partita IVA*:</b>	
<b>4. Numero di registrazione MSME/PMIo documento d'identità per i lavoratori autonomi:</b>	
<b>5. Codice NACE* (Selezionare uno):</b>	
<input type="checkbox"/> I5510 - Alberghi e alloggi simili, <input type="checkbox"/> I5520 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni, <input type="checkbox"/> I5530 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte , <input type="checkbox"/> I5610 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile, <input type="checkbox"/> N79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività correlate <input type="checkbox"/> N7721 - Noleggio e leasing di articoli sportivi e per il tempo libero <input type="checkbox"/> R90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento che dimostrano o puntano all'innovazione nel turismo, <input type="checkbox"/> R91 - Biblioteche, archivi, musei e altre attività culturali, <input type="checkbox"/> R93 - Attività sportive e attività di intrattenimento e svago, <input type="checkbox"/> altre PMI del codice NACE A - Agricoltura, silvicoltura e pesca che stanno dimostrando o puntando all'innovazione nel turismo.	
<b>6. Paese* (Selezionare uno):</b>	
<input type="checkbox"/> Italia <input type="checkbox"/> Grecia <input type="checkbox"/> Francia	

- Ungheria
- Spagna
- Cipro

**7. Numero medio di dipendenti per il 2022\* (Selezionare uno):**

- Da 1 a 3
- Da 10 a 25
- Da 26 a 50
- Oltre i 50 anni

**8. Fatturato per il 2021\* (Selezionare uno):**

- Meno di 20.000 euro
- Da € 20.000 a € 30.000
- Da 30.001 a 40.000 euro
- Da 40.001 a 50.000 euro
- Più di 50.000 euro

**9. Indirizzo fisico\*:**

**10. Indirizzo postale (se diverso da quello sopra indicato):**

**11. Nome e cognome del Rappresentante legale\*:**

**12. Nome del referente (persona da contattare)\*:**

**13. Telefono 1\*:**

**14. Telefono 2:**

**15. E-mail\*:**

**16. Sito web:**

**17. Qual è stata la perdita di entrate nel 2021 rispetto al 2019? \***

- Nessuna perdita o introito o introiti più elevati
- Perdita fino al 10%

- Perdita superiore al 10% ma inferiore al 20%
- Perdita superiore al 20% ma inferiore al 30%
- Perdita di oltre il 40%.

**18. Qual è stata la riduzione del numero di dipendenti nel 2021 rispetto al 2019? \***

- Nessuna riduzione dei dipendenti
- Riduzione fino al 20%
- Riduzione superiore al 20% ma inferiore al 40%.
- Riduzione di oltre il 40%.

**19. Qual è stato il fatturato del 2021? \***

- Meno di 20.000 euro
- Da € 20.000 a € 30.000
- Da 30.001 a 40.000 euro
- Da 40.001 a 50.000 euro
- Più di 50.000 euro

**20. Quanto dista la richiedente PMI da siti UNESCO, siti archeologici o culturali nazionali e aree protette? \***

- Più di 100 Km
- Da 51 a 100 Km
- Da 25 a 50 Km
- Meno di 10 Km
- La richiedente PMI si trova all'interno di un sito o di un'area protetta

**21. Numero di iniziative e azioni volte a ridurre l'impatto ambientale negativo negli ultimi 5 anni\*.**

- Nessuno
- 1
- 2
- 3
- 4

<input type="checkbox"/> 5 o più	
<b>22. Collaborazione continua con siti UNESCO, aree protette, siti e organizzazioni archeologiche o culturali nazionali, musei e autorità locali, ecc.</b>	
<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì	
<b>23. Investimenti in sostenibilità ed eco-soluzioni previsti per i prossimi 3 anni*</b>	
<input type="checkbox"/> Fino a 2.000 euro <input type="checkbox"/> Da 2.001 a 5.000 euro <input type="checkbox"/> Da 5.001 a 10.000 euro <input type="checkbox"/> Da 10.001 a 20.000 euro <input type="checkbox"/> Più di 20.001 euro	
<b>24. Percentuale di dipendenti/collaboratori coinvolti nel progetto ECOTOURS*</b>	
<input type="checkbox"/> Meno del 10% <input type="checkbox"/> 11% - 30% <input type="checkbox"/> Da 31% a 50% <input type="checkbox"/> Più del 51%	
<b>25. Il richiedente è in possesso di una o più certificazioni di standard, strumenti o metodi ambientali, di sostenibilità o di economia circolare*.</b>	
<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì	
<b>Indicare il/i certificato/i *:</b>	
<b>26. Il richiedente è guidato, diretto, da un giovane (meno di 35 anni)*.</b>	
<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì	
<b>27. Il richiedente è guidato, diretto, da una donna*.</b>	
<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì	

**28. Numero di progetti, iniziative e cooperazioni sul turismo sostenibile (in corso o negli ultimi 3 anni)\***

- Nessuno
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

**29. Numero di processi automatizzati negli ultimi tre anni\*.**

- Nessuno
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

**Si prega di menzionarli\*:**

**30. Numero di miglioramenti, negli ultimi tre anni, che hanno comportato una riduzione del 10% o più nell'uso di energia, combustibili, acqua, materiali o prodotti chimici\*.**

- Nessuno
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

**Indicare i miglioramenti e le riduzioni ottenuti\*:**

**31. Numero di corsi di formazione frequentati dai dipendenti della PMI in materia di tutela ambientale, sostenibilità ed economia circolare nel 2022/2023\***

- Nessuno
- 1

- 2
- 3
- 4
- 5 o più

**32. Almeno un dipendente/collaboratore conosce adeguatamente l'inglese\*.**

- Nessuno
- Sì

**33. Saranno organizzate sei visite di studio/scambi transnazionali. Ogni PMI selezionata parteciperà a una visita di studio transnazionale. Selezionare almeno tre delle sei visite di studio/scambio a cui si preferisce partecipare\*.**

- 22- 24/11/2023 Agrigento, Sicilia, Italia
- 24- 26/01/2024 Nicosia, Cipro
- 6- 8/03/2024 Vigo, Spagna
- 8- 10/05/2024 Bastia, Corsica, Francia
- 29-31/05/2024 Szeged, Ungheria
- 18- 20/09/2024 Kozani, Grecia

**34. Dimostrate l'impegno della vostra PMI nei confronti della sostenibilità descrivendo in basso la vostra strategia di sostenibilità (visione, missione, obiettivi) e spiegando accuratamente come tale strategia puo' essere implementata nei prossimi quattro anni (azioni chiave, attività etc.)\* (Massimo 5.000 caratteri)**

**Informazioni aggiuntive**

Si prega di includere qualsiasi altra informazione pertinente che si ritenga rilevante ai fini della candidatura

## Autorizzazione

Il sottoscritto [INSERIRE NOME COMPLETO] certifica che le informazioni sopra riportate sono vere, corrette e complete per quanto di mia conoscenza. Confermo inoltre che la PMI che rappresento non ha alcuna obiezione alla condivisione delle informazioni qui contenute con il Comitato di valutazione ECOTOURS e che non esiste alcun conflitto di interessi.

## Allegato 2 - Dichiarazione d'onore (da presentare durante la candidatura online)

<b>Dichiarazione d'onore</b>	
Con la presente confermo le seguenti dichiarazioni:	
1. Tutte le informazioni da me fornite nella domanda sono accurate e veritiere.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
2. La PMI soddisfa tutti i criteri definiti dalla raccomandazione della Commissione del 6 maggio 2003 relativa alla definizione di micro, piccola e media impresa (2003/361/CE), come descritto in <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32003H0361">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32003H0361</a> .	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
3. La PMI ha la capacità giuridica adeguata per partecipare a questo bando e per presentare tutti i documenti richiesti.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
4. La PMI adempie agli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali o al pagamento delle imposte in conformità alle disposizioni di legge del paese in cui è stabilita.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
5. La PMI non presenta le caratteristiche di un'impresa in difficoltà, come definito dalla comunicazione degli orientamenti della Commissione sugli aiuti di Stato per il salvataggio e la ristrutturazione di imprese non finanziarie in difficoltà (2014/C 249/01).	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
6. La PMI ha la capacità amministrativa, tecnica, operativa e finanziaria necessaria per attuare le attività descritte nel presente bando.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
7. La PMI non ha ricevuto fondi e sostegno nell'ambito di altri progetti UE per attività simili (non è consentito il doppio finanziamento).	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
8. La PMI non è soggetta all'obbligo di rimborso di aiuti di Stato ritenuti illegali o incompatibili con il mercato europeo.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
9. La PMI e qualsiasi persona legalmente autorizzata a rappresentarla non è stata coinvolta in frodi, corruzione, collaborazione con un'organizzazione criminale, riciclaggio di denaro o altre attività illegali.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

10. L'azienda e le persone legalmente autorizzate a rappresentarla non hanno commesso gravi errori professionali.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
---	--

Dichiariamo che le informazioni fornite sono vere e corrette. Siamo inoltre consapevoli che qualsiasi disonestà intenzionale può comportare il rifiuto di questa domanda da parte del partenariato ECOTOURS e del Comitato di valutazione.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
--	--

### Allegato 3 - Avviso di ricezione

Vi ringraziamo per aver presentato la vostra domanda al bando ECOTOURS

La valutazione avrà luogo nelle prossime settimane. I candidati saranno informati al più presto se la loro candidatura è stata accolta o meno.

A nome del partenariato del progetto, desideriamo ringraziarvi per l'interesse dimostrato nei confronti delle nostre attività.

Cordiali saluti,

Il team ECOTOURS

Allegato 4 - Convenzione di sovvenzione (da firmare solo se la PMI è stata selezionata)

**Accordo per la concessione di un sostegno finanziario a terzi beneficiari.**

**Contratto n:** \_\_\_\_

**Organizzazione partner che gestisce il finanziamento per conto di ECOTOURS:**

Organizzazione partner: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

N. di registrazione: \_\_\_\_\_

Rappresentata da: \_\_\_\_\_

(di seguito denominata: la parte finanziatrice)

e

**Terzo beneficiario:**

Nome della società/PMI selezionata: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

N. di registrazione: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_

Rappresentata da: \_\_\_\_\_

(in seguito denominato: il terzo beneficiario)

**Articolo 1**

ECOTOURS "Empowering local communities turning them into laboratories for co-development of circular and sustainable tourism ecosystems", n. 101085853, cofinanziato dall'UE, mira a creare itinerari ecoturistici internazionali attraverso lo sviluppo delle capacità delle PMI e delle comunità locali, la trasformazione digitale e i principi/certificazioni di sostenibilità. Nell'ambito del progetto ECOTOURS [*nome dell'OP*], in qualità di soggetto finanziatore, è responsabile della gestione del sostegno finanziario alle PMI in [*Paese*].

[*Nome del beneficiario terzo*] ha presentato domanda per il bando ECOTOURS rispettando la scadenza prevista, è conforme a tutti i requisiti formali di ammissibilità ed è stato selezionato

dal Comitato di valutazione di ECOTOURS per l'assegnazione del sostegno finanziario e l'espletamento delle attività previste dal bando.

Le parti contraenti di cui sopra stabiliscono che:

### **Articolo 2**

L'oggetto del contratto è l'attuazione delle attività relative al progetto PMI specificate nel Grant Agreement ECOTOURS n. 101085853 e riportate all'art. 3 del contratto. 3.

### **Articolo 3**

Le attività legate al progetto ECOTOURS sono le seguenti:

1. Attività 1 - 80 ore di consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di modelli di business turistico circolari e sostenibili (dal 01/10/2023 al 28/02/2025).
2. Attività 2 - Consulenza e acquisizione di una certificazione di sostenibilità (dal 01/10/2023 al 28/02/2025) per le PMI del settore turistico
3. Attività 3 - Partecipazione ad almeno una visita di studio/scambio transnazionale.
4. Attività 4 - Supporto alla creazione di un itinerario di ecoturismo circolare (dal 01/07/2024 al 31/12/2024)
5. Attività 5 - Partecipazione a un concorso finale sull'innovazione nel settore turistico (dal 01/07/2024 al 31/12/2024).

### **Articolo 4**

L'importo del sostegno finanziario per l'attuazione delle attività di cui all'articolo 3 è indicativamente di 6.650,00 euro I.V.A. inclusa e sarà erogato in tre rate come segue:

1. Fino a 2.000,00 euro come sovvenzione dopo aver completato con successo l'attività 1 - 80 ore di consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di imprese circolari.
2. Fino a 4.000,00 euro come sovvenzione dopo aver completato con successo l'attività 2 - Consulenza e certificazione di sostenibilità.
3. €650,00 prima (in anticipo come somma forfettaria) per l'Attività 3 - visite di studio/scambi transnazionali o €350,00 come somma forfettaria prima di una visita di studio/scambio organizzata a livello locale, nella stessa regione in cui ha sede la PMI. Questo importo copre solo le spese di viaggio per n.1 partecipante, vale a dire i costi per l'arrivo e la partenza, l'alloggio e le spese di soggiorno, nonché tutte le tasse e gli oneri connessi (ad es. IVA non deducibile, tassa di soggiorno). Eventuali costi aggiuntivi, oltre la somma forfettaria concessa, saranno coperti interamente dalla PMI. Gli importi per le visite di studio/scambi transnazionali verranno erogati in forma di pagamento anticipato alle PMI e riportati come somme forfettarie: alle PMI saranno richiesti solo un breve rapporto di attività/valutazione in seguito alla propria partecipazione alla visita di studio/scambio transnazionale, la carta d'imbarco degli eventuali voli A/R del partecipante inviato e la fattura dell'hotel dove quest'ultimo ha soggiornato.

Per i beneficiari selezionati al di fuori dell'Eurozona i pagamenti saranno effettuati nella valuta locale. Il tasso di cambio di conversione sarà il tasso di cambio ufficiale EUR-LEX<sup>2</sup> del mese di liquidazione della fattura dal beneficiario (PMI) al fornitore di servizi che è stato coinvolto per l'implementazione di una delle attività indicate.

L'elenco delle attività ammissibili per ricevere il sostegno finanziario è il seguente:

- Controllo dell'adeguatezza delle PMI rispetto alle pratiche e alle strategie di sostenibilità e conformità alle regole e agli standard presenti e futuri;
- Sostenere la preparazione e la domanda di certificazione di sostenibilità/ambientale delle PMI del turismo, come la certificazione Ecolabel UE e la registrazione EMAS;
- Sostenere lo sviluppo della strategia di sostenibilità delle PMI turistiche e attuare le misure di miglioramento seguendo le raccomandazioni degli studi PEF/OEF;
- Sviluppare meccanismi per consentire alle PMI del turismo di condividere in modo trasparente dati e informazioni rilevanti per la sostenibilità per l'uso da parte dei consumatori, degli uffici nazionali del turismo e di altri attori del turismo (concorso per l'innovazione previsto dal WP4);
- Sostenere il miglioramento delle competenze e la riqualificazione delle PMI del turismo in materia di sostenibilità, innovazione digitale e gestione dei dati;
- Promuovere l'innovazione nel turismo sostenibile e resiliente attraverso il trasferimento di conoscenze e la collaborazione intersettoriale;
- Aumentare la competitività delle PMI del turismo migliorandone la capacità e l'adozione di soluzioni sostenibili innovative orientate a una maggiore resilienza;
- Sviluppare strategie di business sostenibili in linea con le tendenze di mercato lungimiranti, per facilitare il ritorno dell'investimento e la diversificazione dell'offerta di servizi;
- Sviluppare modelli di turismo socialmente sostenibili, considerando l'impatto e la partecipazione delle comunità locali e riducendo i problemi legati all'eccesso di visite turistiche.

## Articolo 5

Ogni beneficiario, singola PMI selezionata, deve presentare i seguenti documenti/prove di spesa:

1. Una relazione che descriva brevemente il contenuto delle azioni e i principali risultati dell'Attività 1 - 80 ore di consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di imprese circolari e dell'Attività 2 - Consulenza e acquisizione della certificazione di sostenibilità.
2. Tabella/e di riepilogo delle fatture.
3. Copie delle fatture relative alle attività 1, 2 e 3.
4. Dichiarazione d'onore rilasciata da ciascun servizio di consulenza, tutoraggio o altro servizio in relazione alle attività 1 e 2.

Le date di scadenza per la presentazione dei documenti/prove di spesa sono:

- Per l'attività 1: 31/3/2025.
- Per l'attività 2: 31/03/2025.

- Per l'attività 3 entro un mese dal completamento della visita di studio/scambio transnazionale.

Se il beneficiario, la PMI selezionata, non presenta i documenti/prove di spesa (relazione/i, tabella/e riepilogativa/e delle fatture, fatture e relazioni e dichiarazione/i di onore entro la scadenza), il presente contratto si considera risolto e il beneficiario non ha più diritto al sostegno finanziario.

I pagamenti saranno effettuati dopo la valutazione positiva dei suddetti documenti / prove di spesa. Il team di ECOTOURS si impegna a valutare tutte le relazioni e i documenti/prove ricevuti entro un mese dalla consegna degli stessi e a completare le procedure di pagamento entro tre settimane dall'accettazione della relazione.

### Articolo 6

Il pagamento del sostegno finanziario sarà effettuato sul seguente conto corrente bancario:

Nome del titolare del conto bancario: \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ della \_\_\_\_\_ banca:

Indirizzo \_\_\_\_\_ della \_\_\_\_\_ banca:

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

### Articolo 7

Il beneficiario dovrà soddisfare i seguenti requisiti pubblicitari:

- esporre nei locali dell'azienda un poster del progetto ECOTOURS per favorire la comunicazione sul progetto (il poster sarà fornito dai partner ECOTOURS) ;
- indicare sul proprio sito web o sui propri canali social di aver partecipato al progetto ECOTOURS con il sostegno finanziario dei fondi UE;
- presentazione dei prodotti turistici ECOTOURS sul proprio sito web o nei propri canali social, con link al sito ufficiale ECOTOURS
- iscrizione e partecipazione attiva, online, nel dashboard di ECOTOURS quale strumento per favorire il networking tra le imprese

ECOTOURS fornirà tutti i documenti e le informazioni necessarie al terzo beneficiario, le PMI selezionate, per consentirgli di soddisfare i requisiti specificati nel presente articolo.

Qualsiasi attività di comunicazione relativa alle attività (compresi opuscoli, volantini, poster, presentazioni, ecc.) e qualsiasi risultato importante finanziato da ECOTOURS devono:

- mostrare l'emblema dell'UE.
- includere il seguente testo: "Questo [inserire descrizione appropriata, ad esempio relazione, pubblicazione, conferenza, infrastruttura, attrezzatura, inserire tipo di risultato, ecc.] è stato cofinanziato dall'UE".

Inoltre, si raccomanda vivamente a tutti i beneficiari selezionati di diffondere e condividere la loro esperienza personale in ECOTOURS nelle loro reti e canali sociali. A tal fine, un pacchetto di comunicazione può essere condiviso dai partner ECOTOURS con i beneficiari selezionati per motivarli a condividere e diffondere le news di progetto.

### **Articolo 8**

Le Parti, e ciascuna di esse si impegna a far sì che i rispettivi direttori, funzionari, dipendenti, agenti e consulenti mantengano la riservatezza del presente Contratto di sovvenzione e delle sue condizioni, e nessuna parte potrà divulgare tali informazioni se non ai rispettivi consulenti professionali, ai funzionari e ai direttori delle rispettive affiliate e salvo che ciascuna parte possa effettuare le divulgazioni che ragionevolmente ritenga necessarie per legge o per regolamento avente forza di legge; ciascuna parte comunicherà preventivamente a ciascuna altra parte tali divulgazioni.

Il terzo beneficiario, PMI selezionata, dà il proprio consenso alla Parte Finanziatrice (partenariato ECOTOURS) a raccogliere, registrare ed elaborare tutti i dati personali della PMI presenti nella documentazione fornita (nome, indirizzo, ecc.). Tali dati saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

### **Articolo 9**

Le parti contraenti sono tenute a risolvere pacificamente tutte le incomprensioni derivanti indirettamente e/o direttamente dal presente contratto, ossia sulla base dell'accordo firmato, e in caso di mancato accordo si concorda la competenza del tribunale di riferimento. Sia l'erogatore del finanziamento che il beneficiario si impegnano a mantenere la massima riservatezza su tutti i segreti commerciali o aziendali o sulle informazioni riservate ricevute o conosciute, a meno che non siano di dominio pubblico.

Le parti contraenti sono consapevoli della possibilità di una verifica successiva (audit della Commissione europea) per stabilire se le spese incluse in questo bando sono state sostenute in conformità con le regole stabilite dall'agenzia EISMEA e nell'ambito del bando specifico ECOTOURS.

### **Articolo 10**

Il presente contratto deve essere firmato in 2 copie identiche, 1 per ciascuna parte contraente.

**Partner che eroga il Terzo beneficiario:  
finanziamento:**

Organizzazione partner

Nome

---



---

Firma e timbro\*:

---

Firma e timbro\*:

---

Luogo e data:

---

Luogo e data:

---

\*Nel caso in cui il terzo beneficiario non utilizzi un timbro, scrivere: *Operiamo senza timbro.*

## Allegato 5 – Pubblicazione del bando



Co-funded by  
the European Union

### **Programma per il mercato unico (pilastro SMP/PMI)**

La ripresa di Covid-19 attraverso la crescita del turismo sostenibile e il sostegno alle PMI

(SMP-COSME-2021-TOURSME)



"Rafforzamento delle comunità locali trasformandole in laboratori per il co-sviluppo di ecosistemi turistici circolari e sostenibili"

## **Bando aperto per la selezione di PMI del settore turistico**

### **Dichiarazione di non responsabilità**

Co-finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'EISMEA - European Innovation Council and SMEs Executive Agency. Né l'Unione Europea né l'autorità che ha concesso il finanziamento possono essere ritenute responsabili per tali opinioni.

**Programma per il mercato unico (SMP COSME)**  
**BANDO APERTO PER LA SELEZIONE DI PMI DEL SETTORE TURISTICO**  
**NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO "ECOTOURS"**

ECOTOURS è cofinanziato dal Programma per il mercato unico (SMP COSME) dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 101085853 e ha come capofila PRISM Impresa Sociale s.r.l. Il programma prevede l'erogazione di un **sostegno finanziario alle PMI** di Italia, Spagna, Cipro, Grecia, Francia, Ungheria, come mezzo per la promozione di **ecosistemi turistici circolari e sostenibili**

Per usufruire del sostegno finanziario nell'ambito del progetto ECOTOURS, le PMI interessate dovranno svolgere le seguenti attività:

1. Attività 1 - 80 ore di consulenza e tutoraggio per lo sviluppo di modelli di business turistico circolare
2. Attività 2 - Consulenza e acquisizione di una certificazione di sostenibilità
3. Attività 3 - Partecipazione a una visita di studio/scambio transnazionale sulle tematiche del turismo sostenibile e circolare
4. Attività 4 - Supporto alla creazione di un itinerario di ecoturismo circolare
5. Attività 5 - Partecipazione a un concorso sull'innovazione nel settore turistico

**Apertura del bando:** Mercoledì, 10 maggio 2023, ore 09:00

**Scadenza di presentazione delle candidature:** Giovedì 10 agosto 2023, ore 17:00

Durata prevista della partecipazione: Da ottobre 2023 a febbraio 2025

Importo massimo del sostegno finanziario destinato alle PMI selezionate: indicativamente 6.650,00 euro per PMI selezionata

Il bando è disponibile in italiano per conoscenza e presa visione da parte delle PMI interessate. Tuttavia, la presentazione delle candidature dovrà avvenire esclusivamente online e in lingua inglese tramite apposito formulario su <http://ecotours-project.eu>

Per eventuali domande sul bando o sulla procedura, sui criteri di selezione, scrivere a: [ecotours@enoros.com.cy](mailto:ecotours@enoros.com.cy)