

Programma:	Programma regionale Fondo sociale europeo plus 2021/27 (FSE+)
Codice:	FSE.43411.25AI.2
Struttura Responsabile:	FSE-DIP Politiche sociali
Referente:	FERRARIS MICHELA
Autorità di gestione:	FSE-STR. Programmazione FSE e gest. prog. cof. istruzione
Referente Autorità di gestione:	TIMPANO SARA
Stato:	Validata

## Soggetti

Ruolo	Soggetto	Note	Data inizio	Data fine
Programmatore (soggetto cui compete la decisione di finanziare il progetto)	RAVA - Dipartimento Politiche sociali			
Controllore di primo livello	RAVA - Controllo progetti europei e statali (FSE+)		01/01/2024	
Responsabile del Controllo di 1° livello	RAVA - Controllo progetti europei e statali (FSE+)		01/01/2024	
Struttura Responsabile Attuazione Intervento (SRRAI)	RAVA - Dipartimento Politiche sociali			
Autorità di Gestione	RAVA - Programmazione Fondo Sociale Europeo e gestione progetti cofinanziati in materia di istruzione			
Assistenza tecnica per controlli	BDO ITALIA (in RTI)			

## Elementi di programmazione

<b>Obiettivo di policy</b>	Obiettivo di policy 4 - Un'Europa più sociale e inclusiva attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali
<b>Priorità</b>	3. INCLUSIONE SOCIALE
<b>Obiettivo specifico</b>	ESO4.11 k) Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata
<b>Denominazione Azione:</b>	Riqualificazione OSS 2025
<b>Sintesi Azione:</b>	La presente scheda azione intende rendere disponibile un'offerta formativa capace di rispondere al fabbisogno di competenze, conoscenze e abilità necessarie per l'inserimento/reinserimento nei contesti e nelle organizzazioni di lavoro relative a servizi pubblici e privati presenti sul territorio regionale e dediti all'assistenza alla persona in difficoltà, minore, adulta, anziana o malata. A tal fine, per riconoscere le professionalità pregresse anche per il personale occupato, ma privo di qualifica, si intende finanziare nel biennio 2025/2026 due progetti di riqualificazione OSS aperti a coloro che abbiano maturato un'esperienza lavorativa coerente pari ad almeno 18 mesi (anche non continuativi) negli ultimi 5 anni e che siano impiegati presso le strutture pubbliche regionali; ciascun progetto dovrà prevedere la realizzazione di un corso della durata complessiva di 320 ore, di cui 230 di teoria e 90 di tirocinio e l'esame finale. Ciascun corso potrà avere un numero massimo di 25 alunni e un numero minimo di 15. L'erogazione della formazione dovrà garantire il rispetto degli standard formativi nazionali e regionali.
<b>Costo complessivo previsto:</b>	160.000,00

### Dotazione finanziaria pubblica:

Anno	Costi ammessi a Programma					Altre fonti di finanziamento					Totale dotazione annuale
	UE	Stato	Regione	Altro pubblico	Totale costo ammesso	Risorse aggiuntive statali	Risorse aggiuntive regionali	Altre risorse regionali	Altre risorse pubbliche	Totale Altre fonti	
2025	12.800,00	13.440,00	5.760,00	0,00	32.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32.000,00
2026	38.400,00	40.320,00	17.280,00	0,00	96.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96.000,00
2027	12.800,00	13.440,00	5.760,00	0,00	32.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32.000,00
<b>Totale</b>	<b>64.000,00</b>	<b>67.200,00</b>	<b>28.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>160.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>160.000,00</b>

## Descrizione programmazione

Identificazione e caratteristiche del contesto territoriale settoriale e principali problematiche che vengono affrontate attraverso l'azione

Questa azione è coerente con il "Piano regionale per la salute e il benessere sociale in Valle d'Aosta, 2022/2025" approvato con Deliberazione del consiglio regionale n.2604/XVI del 22/6/2023, con riferimento sia alla macro area 2 "una nuova rete territoriale dei servizi come risposta integrata per la salute e il benessere dei cittadini", sia, nell'ambito della macro area 5, laddove si prevede, con riferimento al personale in ambito socio sanitario e socio assistenziale e con particolare riferimento agli operatori socio sanitari (OSS), che, anche a seguito dell'esperienza pandemica, si attivi un numero di percorsi formativi regionali di qualifica professionale tale da garantire nel tempo la copertura dei fabbisogni periodicamente aggiornati; in Valle d'Aosta infatti una pluralità di servizi (diurni/residenziali/domiciliari) opera trasversalmente nei vari ambiti di assistenza alla persona in difficoltà, con l'obiettivo di offrire maggiori e più ampi servizi di qualità. Questi servizi, non diversamente da quanto accade a livello nazionale, continuano a trovare notevole difficoltà nel reperire personale in possesso di apposita qualifica professionale che permetta loro di mantenere i necessari standard gestionali e far fronte a sostituzioni di personale assente a vario titolo o dimesso, in un tipo di professionalità logorante e dove spesso è presente la "sindrome di burnout" con esiti che portano in alcuni casi a repentini cambiamenti di professione, creando così problemi di organico nei già fragili sistemi socio sanitari. I corsi di qualificazione professionale portati a termine dal 2021 a oggi e le deroghe in materia di assunzioni disposte con DGR 1179/2020, DGR 663/2022, DGR 1611/2022, DGR 288/2023, DGR 1108/2023 e in ultimo DGR 1684/2024 hanno permesso in parte di venire incontro alle esigenze del territorio. In particolare si tratta ora di voler valorizzare nella misura massima possibile le competenze acquisite nell'ultimo quinquennio da parte del personale assunto in deroga presso le Strutture pubbliche, offrendo la possibilità di acquisizione della qualifica OSS attraverso un percorso semplificato, in applicazione di quanto disciplinato con la DGR n.366 del 4 aprile 2022. Questa scheda quindi permette nello stesso tempo, da un lato di andare a incrementare la qualità dell'offerta di servizi e dall'altra, considerata la presenza di numerose posizioni scoperte, si presenta come un'utile opportunità per riqualificare gli operatori in servizio presso le strutture pubbliche della regione, valorizzando e riconoscendo conoscenze e competenze maturate sul campo, rispondendo al fabbisogno di competenze e abilità necessarie per il mantenimento lavorativo degli individui nei contesti e nelle organizzazioni di lavoro sopra citate.

Obiettivo dell'Azione:

L'utilizzo di personale qualificato consente di garantire una buona qualità dei servizi, anche a fronte di situazioni di forte pressione sui servizi sanitari come quelle verificatesi in corrispondenza dell'emergenza sanitaria covid-19 e protrattasi anche negli anni successivi. Il progetto si rivolge a giovani e adulti residenti sul territorio valdostano che intendono investire nella formazione professionale nel settore dell'assistenza socio-sanitaria. L'offerta formativa dei corsi oggetto della presente scheda è rivolta a persone occupate in servizio presso le strutture pubbliche presenti sul territorio regionale, di età superiore ai 18 anni, in possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado (terza media), con conoscenza della lingua italiana orale e scritta adeguata alla frequenza del corso e che abbiano maturato i requisiti lavorativi di cui alla DGR 366 del 4 aprile 2022. La formazione è volta a far acquisire specifiche competenze previste dal Profilo professionale nazionale approvato nel 2001 dalla Conferenza Stato-regioni e dallo Standard formativo regionale approvato con DGR n. 366 del 4 aprile 2022.

Descrizione dell'Azione:

Nell'ottica di proseguire nella formazione di personale qualificato, il progetto oggetto della presente scheda dovrà prevedere, per ciascuna delle due finestre distribuite sul biennio 2025/2026 indicate nell'Avviso, la realizzazione di un corso di formazione della durata di 320 ore, di cui 230 di teoria e 90 di tirocinio, quest'ultimo svolto presso una struttura diversa rispetto a quella in cui è stata maturata l'esperienza lavorativa pregressa. Ciascun corso potrà avere un numero massimo di 25 alunni e un numero minimo di 15. L'articolazione del percorso formativo deve essere attuata nel rispetto dello standard formativo vigente (Accordo Stato Regioni del 2001 e DGR 366/2022). La frequenza sarà aperta al personale impiegato presso le strutture pubbliche del territorio valdostano con le seguenti caratteristiche:- in ordine allo stato occupazionale tutte le qualifiche coerenti o superiori alla categoria B2 del contratto del comparto unico regionale; rispetto alle tipologie contrattuali: - contratti a tempo determinato, indeterminato, assunzioni dirette degli enti gestori o contratti di somministrazione di agenzie interinali. Per la selezione si applica l'accordo sindacato amministrazione regionale del 4 aprile 2022 prot 14747/ass del 17 maggio 2022. 5. In relazione al fatto che l'iniziativa di cui trattasi non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di aiuti di Stato, la formazione dovrà essere svolta al di fuori dell'orario di lavoro. A comprova del rispetto di tale disposizione e al fine di permetterne il controllo, l'organismo di formazione deve acquisire e allegare al rendiconto finale i riepiloghi di presenza del singolo allievo presso il proprio posto di lavoro.

### Complementarità e sinergie

Quadro strategico regionale di sviluppo sostenibile 2030:

L'azione si inserisce all'interno dell'OP 4 del QSRSvS 'Valle d'Aosta più sociale', come intervento indirizzato a sostenere l'occupazione, riducendo il gap tra domanda e offerta, favorendo l'acquisizione di competenze professionali anche per adulti a bassa scolarità e, in sede di inserimento lavorativo, come azione di sostegno al miglioramento dei servizi in favore dei soggetti fragili.

PNRR e altri Programmi e progetti a cofinanziamento europeo e statale:

NO

### Principi orizzontali

Contributo dell'Azione agli obiettivi dello sviluppo sostenibile (Agenda 2030 ONU):

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Tipo
Salute e benessere	Prevalente
Lavoro dignitoso e crescita economica	Secondario

Promozione della sostenibilità ambientale:

Sì

Su questo principio i progetti verranno valutati con un punteggio che va a 0 a 2 punti laddove saranno valorizzate iniziative che presentino rilevanti specificità in materia di sostenibilità ambientale

Rispetto del principio del DNSH:

Assolto a livello di Programma

Garanzia della parità fra uomini e donne e promozione dell'integrazione di genere e dell'integrazione della prospettiva di genere (gender mainstreaming):

Sì

L'accesso a servizi di qualità di assistenza alla persona anziana malata o non autosufficiente favorisce la parità di genere in quanto il lavoro di cura normalmente grava di più sulla componente femminile delle famiglie. Su questo principio i progetti verranno valutati con punteggio che va da 0 a 4 punti e in particolare saranno valorizzate le iniziative che presentino soluzioni innovative/attenzioni particolari volte a migliorare la conciliazione famiglia/formazione

Misure di prevenzione di qualsiasi discriminazione (genere, origine razziale o etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale) con particolare attenzione all'accessibilità delle persone con disabilità:

Sì

I progetti devono contribuire al rispetto del principio di non discriminazione. Su questo principio i progetti verranno valutati con un punteggio che va da 0 a 4 punti per iniziative che presentino soluzioni innovative o attenzioni volte all'inclusione di persone a rischio di marginalità sociale o che possano favorire il successo formativo da parte di soggetti non di madrelingua italiana.

### Criteri di premialità aggiuntiva

Criteri premiali volti a valorizzare quei progetti in grado di contribuire al conseguimento dei principi orizzontali e dei principi di programmazione regionale

Verranno assegnati fino ad un massimo di n.10 punti aggiuntivi ai progetti che prevederanno soluzioni innovative e /o flessibili finalizzate a garantire la continuità didattica anche in caso di imprevisti

### Requisiti programmazione

Numero massimo di progetti ammessi a finanziamento:

2

Tipologia destinatari:

Tipologia generale:

Cittadini

Caratteristiche destinatari:

Possono accedere ai corsi cittadini italiani e stranieri, residenti o domiciliati in Valle d'Aosta di età superiore ai 18 anni e che siano in possesso dei seguenti requisiti: diploma di scuola secondaria di primo grado (terza media) - per coloro che hanno acquisito il titolo di studio all'estero si applicano le linee guida di cui all'Accordo n. 23/39/CR08/C17 del 22/3/2023 ; ( se straniero) conoscenza della lingua italiana: conoscenza orale e scritta almeno di livello B1, certificata da Enti certificatori riconosciuti dal Min. dell'Istruzione o attestata dall'ente di formazione previo superamento documentato di apposite prove); essere occupato in servizio presso strutture pubbliche presenti sul territorio regionale al momento dell'iscrizione; esperienza lavorativa pregressa pari ad almeno 18 mesi maturati negli ultimi 5 anni, come dal DGR 366/2022.

Destinatari selezionati:

Soggetti ammessi alla  
presentazione progetti:

ATI/ATS costituende  
ATI/ATS già costituite  
Organismi di formazione accreditati  
Organismi di formazione in fase di accreditamento

Condizioni di ammissibilità:

2 - Sono considerati ammissibili a presentare progetti i soggetti indicati nell'Avviso

Accreditamento:

Orientamento e formazione professionale

Dati per IGRUE

Tipo aiuto (TC06):

Z - Intervento che non costituisce aiuto di stato

Localizzazione geografica (TC16):

Tutti i comuni valdostani

## Elementi progettazione

Valore massimo del contributo  
pubblico del singolo progetto:

80.000,00

Note

La realizzazione dell'azione verrà assegnata al beneficiario che, in sede di valutazione, avrà ottenuto il punteggio più alto

## Progettazione FSE

Vincoli di progettazione/attuazione  
(elementi verificabili già in sede di  
valutazione dell'offerta):

Ciascun corso dovrà prevedere un monte ore complessivo pari a 320 ore di cui 230 di teoria e 90 di tirocinio e rivolto a un numero minimo di 15 e massimo di 25 partecipanti. Con riferimento ai requisiti in ordine allo stato occupazionale, sia per la verifica dell'effettiva occupazione che per la verifica dell'esperienza pregressa, sono ritenute ammissibili tutte le qualifiche coerenti o superiori alle seguenti: • per il contratto collettivo nazionale delle Cooperative sociali almeno la categoria B1, • per il contratto Sanità Privata almeno la categoria A2, • per il contratto del comparto unico regionale almeno la categoria B2. La verifica dei requisiti deve essere effettuata dal beneficiario come da art. 4 com.3 dell'Avviso. L'intero percorso di riqualifica dovrà essere svolto fuori dall'orario di lavoro. La remunerazione delle attività di docenza avverrà sulla base delle seguenti UCS di cui all'art. 10.2 dell'Avviso: • UCS B.2.21 (Formazione continua interaziendale 7-25) per la teoria, compresa la FAD sincrona, UCS FAD asincrona (B.2.3) nei limiti infra specificati, oltre ad un valore "UCS ora allievo"(B.2.26) in funzione delle ore effettivamente svolte da ciascun allievo valido. Il progetto dovrà descrivere le modalità operative di realizzazione dell'intervento formativo, con particolare riferimento al programma didattico (in coerenza con quanto disposto dallo standard formativo di cui alla DGR 366/2022), alle modalità operative per la progettazione, gestione e valutazione dei tirocini, alle modalità operative per il monitoraggio e la valutazione degli apprendimenti, in itinere e al termine dell'intervento, alle modalità di personalizzazione dell'intervento. Per ogni allievo dovrà essere svolta un'esperienza di tirocinio, per un totale complessivo di 90 ore, da svolgersi in ambito complementare a quello di lavoro, come infra specificato. Il soggetto proponente dovrà prevedere apposite azioni di promozione del corso, da descrivere a progetto. Dovrà essere assicurato il presidio dell'attività formativa, gestito da uno o più tutor di comprovata esperienza di almeno 24 mesi nel settore della formazione degli adulti, per un minimo di 200 ore di tutoraggio; tale monte ore potrà essere rideterminato in accordo con la Struttura competente in presenza di particolari motivi (es. numero iscritti). Tali ore, dedicate ad esempio al presidio del tirocinio, all'attività di aula, in FAD e/o in affiancamento al soggetto (nel caso di recupero) o alla preparazione e rielaborazione di materiali, il contatto con docenti, la rielaborazione dell'esperienza con l'allievo diversa dallo stage, ecc., si considerano già remunerate nella UCS B.2.21 7-25. Dovranno inoltre essere previste, per ciascun corso, un minimo di 100 ore di coordinamento, gestite da un coordinatore di comprovata esperienza di almeno 24 mesi nel settore della formazione degli adulti. Non è prevista indennità di frequenza per i partecipanti. Potranno essere previste al massimo 60 ore aggiuntive di attività di recupero, da svolgersi in forma individuale o in piccoli gruppi di massimo 3 allievi. Per tali ore non è prevista indennità di frequenza e i costi relativi alle attività di sostegno all'utenza svantaggiata rimangono a carico del beneficiario. La formazione del gruppo classe deve avvenire in accordo con gli Enti pubblici gestori, presenti sul territorio regionale, che hanno alle proprie dipendenze personale in possesso dei requisiti di esperienza pregressa coerente, sulla base di quanto indicato agli artt.4 e 4.1 dell'Avviso, secondo una graduatoria pubblica stilata dallo stesso e previa verifica dell'esistenza dei requisiti richiesti, come da Accordo sindacale regionale del 4 aprile 2022 prot. n. 14747 del 17 maggio 2022 applicato in quanto compatibile.

Oltre agli elementi indicati nei vincoli di progettazione/attuazione in sede di svolgimento dell'operazione dovranno essere rispettati i seguenti vincoli (elementi verificabili solo in fase di gestione):

In relazione al fatto che le iniziative di cui trattasi non rientrano nel campo di applicazione della normativa in materia di aiuti di Stato, qualora i destinatari siano persone occupate in attività connesse/complementari, la formazione dovrà essere svolta al di fuori dell'orario di lavoro. A tal proposito, l'ente di formazione acquisisce l'impegno in forma scritta dell'allievo di frequentare al di fuori dell'orario di lavoro.

Laddove ciò sia coerente con l'attività formativa e/o didattica richiesta, gli Organismi di formazione, possono avvalersi della possibilità di erogare l'attività formativa a distanza, nel limite massimo del 50% del monte ore teorico, in modalità sincrona o asincrona, e dovranno utilizzare una piattaforma in grado di monitorare, tracciare e certificare le attività realizzate e anche di garantire la privacy dei discenti; la Fad in modalità asincrona è possibile solo nel limite massimo del 10% del monte ore totale delle sole ore di teoria (UCS B.2.3 FADa FAD asincrona); vanno rispettate le condizioni di cui all'art 11 delle Direttive regionali, all'art. 17 dell'Avviso e quanto disposto nell'Accordo della Conferenza delle Regioni del 3 novembre 2021 in merito alla definizione di FAD per le professioni / attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province autonome. Per quanto riguarda la formazione in presenza, la sede delle attività di aula dovrà essere nel territorio regionale e dovrà essere garantito l'uso di spazi adeguati, così come disciplinato all'art.42 delle Direttive Regionali. A tutti i partecipanti dovranno essere consegnate le dispense (in formato cartaceo o informatico) utili alla frequenza e allo studio. Nel caso in cui queste fossero state predisposte per precedenti percorsi formativi, dovranno essere aggiornate, se del caso. Il tirocinio di 90 ore dovrà essere svolto in Struttura ospedaliera o altro servizio sanitario da parte di coloro che posseggono esperienza lavorativa in strutture residenziali o semiresidenziali, ivi compresi centri diurni o ambito domiciliare; in struttura residenziale o semiresidenziale, ivi compresi centri diurni o ambito domiciliare per coloro che sono in possesso di esperienza lavorativa in struttura sociosanitaria o ospedaliera.

Per l'ammissione all'esame è richiesta una frequenza minima pari al 90% del totale delle ore di formazione.

Ai sensi di quanto disposto dall'Accordo Stato Regioni 2001 e dalle DGR 103 del 8/2/2021 come modificata della DGR 404/2023, DGR 83 del 31/1/2022 e PD 942/2022 e ss.mm.(PD 2805/2023) dovrà essere assicurata l'organizzazione degli esami di qualifica in esito (rendicontazione a costo reale per max € 4.000 a commissione d'esame- PD 3419 del 13 giugno 2022 - e rendicontata secondo quanto previsto al capo IX art 59 delle Direttive regionali di cui alla DGR 507/2025.

Per ogni corso avviato il soggetto proponente dovrà organizzare almeno un incontro di monitoraggio con l'Ufficio preposto del Dipartimento politiche sociali per garantire il costante monitoraggio dell'attività formativa . Il progetto dovrà essere completato entro 18 mesi dalla data di inoltro dell'atto di adesione.

Esercizio dei crediti formativi:

SI

Standard professionale di riferimento:

Accordo Stato/regioni del 22-02-2001 per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore sociosanitario (OSS) e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione ; Accordo della Conferenza delle Regioni del 3 novembre 2021 in merito alla definizione di FAD per le professioni / attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province autonome. (Accordo n. 21/181/CR5a/C17). Accordo della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 22marzo 2023, sulle linee guida relative ai requisiti di accesso ai corsi di formazione per professioni e attività regolamentate (Accordo n. 23/39/CR08/C17 ). DGR n. 744/2018, DGR n. 1765/2019, DGR n. 1175 del 10 ottobre 2022, PD n. 2752/2023 (linee guida).  
DGR n. 366 del 4 aprile 2022 PD 3419 del 13 giugno 2022  
Accordo sindacale regionale del 4 aprile 2022 prof. n. 14747 del 17 maggio 2022

Attestato finale (TC20):

999 - Certificazione competenze  
13 - Altra qualifica

## Voci di spesa ammissibili

Natura	Descrizione Voce di spesa	Modalità rendicontativa	Totale per attività			Totale per progetto			Forfetiz. costi indiretti
			Costo unitario	Costo unitario	Importo totale	Costo unitario	Costo unitario	Importo totale	
B.2	B.2.21 - Formazione continua interaziendale 7-25	UCS - COSTI UNITARI	219,00	219,00					
B.2	B.2.26 - ora/allievo	UCS - COSTI UNITARI	0,84	0,84					
B.2	B.2.3 FADa - FAD asincrona ora/corso	UCS - COSTI UNITARI	76,80	76,80					

Forfetizzazione costi: NO

Cofinanziamento extra SI Per voce di spesa

### Allegati al formulario

Modello	Ordine	Obbligatorio
OSS 2025/2026 - Strutturazione progetto	1	SI

### Allegati alla richiesta di finanziamento

Modello	Ordine	Obbligatorio
Allegato n. 1 - DICHIARAZIONE RELATIVA AI DATI DEI SOGGETTI COMPONENTI IL RAGGRUPPAMENTO	1	NO
All_2 dichiarazione antimafia	2	SI
Richiesta dati DURC	3	NO