

TITOLO INTERVENTO

PAOLO MOLINARI

ABITARE IL FUTURO

**PROGETTO BANDIERA
TRA RISULTATI E PROSSIMI PASSI**

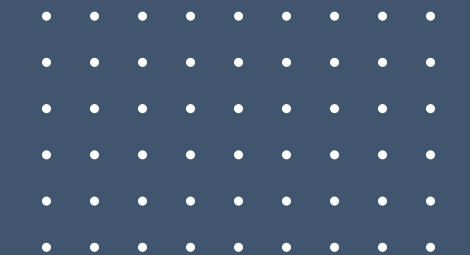
**Progetto Bandiera
Potenziamento della capacità digitale della
Pubblica Amministrazione Regionale (PNC)
CUP: B71F23000330001**

PROFILO RELATORE

Paolo Molinari

Account Manager Pubblica Amministrazione – Sistemi Informativi (100% IBM)

È Account Manager di Sistemi Informativi, società interamente parte del Gruppo IBM, con responsabilità sulla Pubblica Amministrazione. Vanta oltre dieci anni di esperienza nella gestione di programmi di trasformazione digitale complessi, orientati all'erogazione di servizi digitali evoluti per cittadini e imprese, a supporto dei maggiori Comuni italiani e di Enti pubblici a livello nazionale.



OBIETTIVI PROGETTO BANDIERA

Il PROGETTO BANDIERA nasce dalla volontà di superare l'attuale frammentazione dell'offerta di servizi digitali, caratterizzata da centinaia di applicativi indipendenti, con l'obiettivo di giungere ad una Piattaforma unica dei servizi regionali, che diventi il punto di riferimento per consentire alle diverse tipologie di utenti di individuare il servizio di interesse e accedervi direttamente, con un'esperienza d'uso più semplice e standardizzata, coerente con le Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA elaborate da AgID



1

Punto di accesso unico
attraverso un
CATALOGO DEI SERVIZI



2

Digitalizzazione e
semplificazione dei
procedimenti



3

Area SELF-CARE utenti
per gestire e monitorare
le interazioni con la PA

CATALOGO SERVIZI

La nuova piattaforma consente a cittadini e imprese di:

- individuare rapidamente i servizi di interesse tramite un catalogo unico e intuitivo;
- presentare le domande online, senza necessità di documentazione cartacea;
- essere supportati da una modalità di compilazione semi-guidata, che semplifica e accelera il processo.

Le richieste vengono prese in carico da operatori di back-office, che possono:

- lavorare le pratiche in modo digitale e integrato;
- fornire aggiornamenti in tempo reale sullo stato della pratica;
- interagire telematicamente con il richiedente, migliorando trasparenza, tempi e qualità del servizio.

Il Richiedente ha un'area SELF CARE dove può monitorare lo stato della sua pratica e monitorarne lo stato oltre che interagire digitalmente con l'Amministrazione

The image shows two screenshots of the 'Portale dei servizi regionali' website. The top screenshot displays the homepage with a welcome message: 'Benvenuto nel Portale dei servizi regionali! Qui puoi trovare in modo semplice e veloce tutti i servizi dedicati a cittadini, liberi professionisti e imprese. Esplora il catalogo dei servizi, resta aggiornato sulle novità più recenti e, se hai bisogno di aiuto, visita la sezione Supporto per trovare le risposte alle tue domande.' Below this are three landscape images with a date stamp '2025 17 Marzo'. The bottom screenshot shows the 'Catalogo dei servizi' page. It features a search bar with the text 'Cerca servizi...', a filter section with '7 Risultati' and a 'Rimuovi filtri' button, and four service cards. The cards are: 'Concessioni Ambiti Inedificabili', 'Valutazione Ambientale Strategica - VAS', 'Valutazione Ambientale Strategica - Raccolta osservazioni', and 'Richiesta Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)'. Each card includes a brief description and the category 'Ambiente e Territorio'.

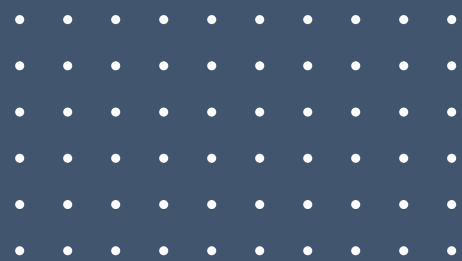
PROCEDIMENTI DIGITALI

Progetto bandiera: Digitalizzati 12 procedimenti amministrativi

Benefici della piattaforma:

- Esperienza utente uniforme e coerente per cittadini e imprese su tutti i servizi digitali
- Integrazione nativa con le piattaforme nazionali (es. autenticazione, pagamenti, notifiche), senza complessità aggiuntive
- Standardizzazione dei procedimenti regionali, garantendo omogeneità, qualità e semplificazione operativa

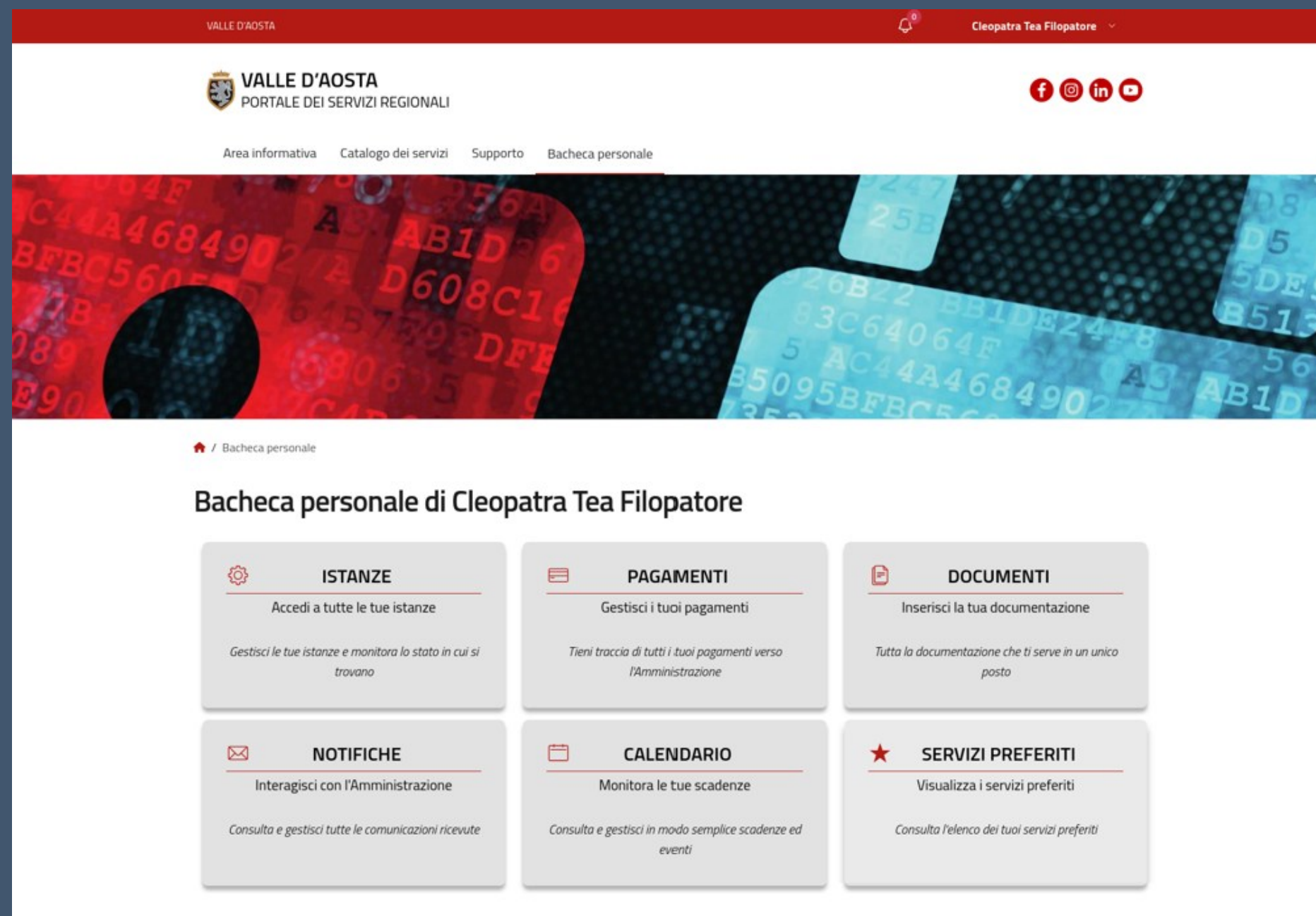
The image displays two screenshots of a digital service configuration platform. The top screenshot shows the 'Pannello di configurazione catalogo servizi' with a sidebar menu containing sections like TASSONOMIA, TEMPLATE, GESTIONE SCHEDE, GESTIONE ENTI, and GESTIONE ADESIONI ENTI. The main area shows a table of 'Elenco Ambiti' with columns for ID and Descrizione, listing various administrative areas like Anagrafe e servizi demografici, Ambiente e Territorio, Agricoltura, etc. The bottom screenshot shows the 'Piattaforma Servizi BANDIERA Configuratore' interface, featuring a 'Plugins' section with a grid of service cards. Each card includes a title, a brief description, a URL, and a 'Test' button. Services listed include Protocollo Regione, Registro Imprese, VdaPay, ISEE, SMAX, INAD, IBAN, App ID, SENO, CiamAV, DSS (Digital Signature Service), Gemello Digitale, SCT Catasto, and Mail SMTP.



SELF-CARE

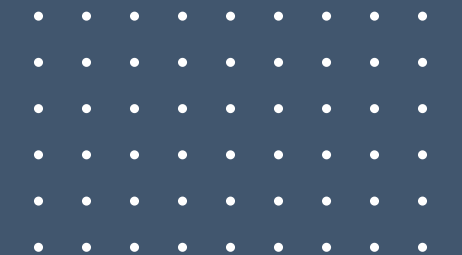
Benefici della piattaforma

- Processi più rapidi ed efficienti, con riduzione dei tempi di lavorazione e delle attività manuali
- Dialogo continuo e strutturato tra cittadino e Amministrazione, tramite canali digitali chiari e tracciabili
- Monitoraggio trasparente dello stato della pratica, con aggiornamenti puntuali sull'avanzamento del procedimento
- Supporto al cittadino più efficace e accessibile, grazie a informazioni guidate, comunicazioni contestuali e assistenza semplificata





VALORE



1

La piattaforma crea valore offrendo a cittadini e imprese un'esperienza semplice, veloce e completamente digitale, dalla ricerca del servizio alla presentazione della domanda.

2

Per gli operatori abilita processi di back-office integrati, con lavorazione digitale delle pratiche, interazione telematica e feedback in tempo reale sullo stato delle richieste.

3

Inoltre, grazie a un potente motore di configurazione, consente alla Pubblica Amministrazione di introdurre rapidamente nuovi servizi nel catalogo, riducendo tempi e complessità di attivazione e garantendo evoluzione continua dell'offerta digitale.



TECNOLOGIE



Microservizi (api/clients/routes):

- **bpm:** gestione workflow
- **catalog:** gestione catalogo servizi (interno)
- **config:** gestione configurazione servizi e procedimenti
- **iam:** servizi integrati di Identity Access Management
- **pdf:** servizi di generazione documenti PDF
- **script:** servizi di gestione low-code
- **store:** servizi di gestione degli asset e dei documenti
- **template:** servizi di base per la gestione dei template di testo
- **view:** servizi per la gestione dei componenti web



GRAZIE

