

Région Autonome
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma
Valle d'Aosta



MANUALE D'USO DEL SOFTWARE PER LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

GNU/Linux

Cod: LI-fg Ver: **2.6** Rev. 44cm Data: **10.11.16**

SOMMARIO

DISCLAIMER	2
INTRODUZIONE	3
REQUISITI E AVVERTENZE	4
INSTALLAZIONE LETTORE	5
INSTALLAZIONE CARTA	8
CARTA ATHENA / ACTALIS	10
CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM	11
CARTA OBERTHUR	12
CONFIGURAZIONE DEL BROWSER	13
MOZILLA FIREFOX	13

DISCLAIMER

Tutti i marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

INTRODUZIONE

Per l'utilizzo della Carta Servizi è necessario disporre un personal computer dotato di un lettore di Smart card e dei relativi programmi. Inoltre la Carta Servizi deve essere stata preventivamente attivata presso uno degli [sportelli abilitati](#) e si dovrà essere in possesso dei relativi codici personali (PIN, PUK, CIP).

In questo manuale verranno descritti i passaggi per l'installazione e configurazione del lettore di smart card e il software della Tessera Sanitaria / Carta Regionale dei Servizi (TS-CNS) sul proprio computer basato sul sistema operativo GNU/Linux (32 e 64 bit).

Gli screenshot delle videate che seguono, possono essere leggermente differenti a seconda del Sistema Operativo usato.

La TS CNS è compatibile con i principali browser. Come verrà spiegato più avanti, per poter accedere ai vari servizi tramite il browser Mozilla Firefox sono necessarie delle configurazioni aggiuntive (si veda l'apposita sezione più avanti).

REQUISITI E AVVERTENZE

Il software fornito è compatibile e testato con le seguenti distribuzioni GNU/Linux:

- ✓ Debian e derivate
- ✓ Red Hat e derivate

Per l'installazione del software è necessario che l'utente abbia i privilegi di root sul sistema. Per la modifica e lo sblocco del PIN della Carta Servizi sono invece sufficienti diritti di utente.

Il software è stato testato con successo con i seguenti browser. Versioni nuove o aggiornate dovrebbero garantire il medesimo funzionamento:

Mozilla Firefox 48⁽¹⁾: sono necessarie configurazioni aggiuntive (vedi "Configurazione di Mozilla Firefox", di questo manuale).

¹⁾ Mozilla Firefox è soggetto a frequenti aggiornamenti. Risulta pertanto difficile testare la procedura ogni volta che varia una release di tale browser. È tuttavia ragionevole pensare che versioni non troppo datate e aggiornamenti successivi garantiscano il medesimo funzionamento.

INSTALLAZIONE LETTORE

Per favorire l'utilizzo dei servizi on-line, l'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta promuove la distribuzione gratuita di un lettore di Smart card per famiglia anagrafica.

Per utilizzare la Nuova Carte Vallée è comunque possibile adoperare un qualsiasi lettore di smart cards in commercio che rispetti le specifiche previste per la Carta Nazionale dei Servizi. Di seguito si riporta un elenco di caratteristiche tecniche necessarie; si suggerisce in ogni caso di verificare la compatibilità con la tessera direttamente con il fornitore:

SUPPORTO SMARTCARD

- ✓ ISO 7810
- ✓ ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- ✓ ISO7816 Class A, B, C per carte 1,8V, 3V, 5V MCU
- ✓ Protocolli T=0 e T=1
- ✓ Velocità di trasmissione fino a 115,2Kbit/sec
- ✓ Supporto PPS

CONFORMITÀ E CERTIFICAZIONI

- ✓ ISO/IEC 7816 per IC card con contatti
- ✓ PC/SC standar
- ✓ CE
- ✓ FCC
- ✓ RoHS, WEEE
- ✓ Microsoft WHQL approval

INTERFACCIA VERSO IL COMPUTER

- ✓ Il prodotto deve essere compatibile con le specifiche CCID
- ✓ USB 2.0 full speed, USB 1.1
- ✓ Plug&Play and Hot Swapping tramite porta USB
- ✓ Alimentazione +5V 15mA (max)

SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

- ✓ Windows (Windows 10, 8.x, Windows 7, Vista, XP, 2000, Server 2003, Server 2008)
- ✓ Linux (Driver conforme allo standard PC/SC, driver disponibili per le distribuzioni più diffuse)
- ✓ Mac OS X (10.3.x in su)

Se si è già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul proprio PC (o di una tastiera dotata di Smart Card Terminal), procedere con i successivi passi di installazione della Carta. Se, invece, non si è mai utilizzato il lettore di smart card procedere con l'installazione guidata.

Di seguito la procedura per l'installazione del lettore [Bit4id - miniLector PIANO](#) fornito gratuitamente dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta presso gli sportelli di attivazione della Carta.



rev. A



rev. B

IMPORTANTE

- ✓ assicurarsi che il lettore **NON** sia collegato al computer
- ✓ operare con utente con i privilegi di root.

PASSO 1. assicurarsi che nel PC che si intende utilizzare siano già installati i seguenti pacchetti, disponibili nei repository delle distribuzioni (effettuare la ricerca utilizzando il gestore di pacchetti presente nel proprio sistema):

- ✓ **pcscd**, versione 1.2.9 o successiva
- ✓ **libpcsc-lite1**, versione 1.2.9 o successiva
- ✓ **pcsc-tools**
- ✓ **libccid** della particolare distribuzione utilizzata

PASSO 2. se, invece, non sono presenti, bisogna installarli mediante il manager della distribuzione usata – es. Synaptic Package Manager (Debian/Ubuntu) o Yum (Red Hat/Fedora) – oppure operare da linea di comando con le seguenti istruzioni:

Debian/Ubuntu :~\$ *sudo apt-get install pcscd libpcsc-lite1 pcsc-tools libccid*

Red Hat/Fedora # *sudo yum install pcsc-lite pcsc-lite-devel pcsc-tools*

PASSO 3. Collegare il lettore e inserire la tessera

PASSO 4. Verificare la corretta installazione del lettore con il comando

```
:~$ pcsc_scan -n
```

e verificare che l'output sia simile a quello riportato nell'immagine seguente

```
fg@fg:~$ pcsc_scan -n
PC/SC device scanner
V 1.4.22 (c) 2001-2011, Ludovic Rousseau <ludovic.rousseau@free.fr>
Compiled with PC/SC lite version: 1.8.10
Using reader plug'n play mechanism
Scanning present readers...
0: ACS ACR 38U-CCID 00 00

-----
Reader 0: ACS ACR 38U-CCID 00 00
Card state: Card inserted,
ATR: 3B DF 18 00 81 31 FE 7D 00 68 15 0C 01 81 01 11 01 43 4E 53 10 31 80 E8
```

INSTALLAZIONE CARTA

Prima del suo utilizzo, è necessario procedere all'installazione del software necessario alla corretta lettura della propria carta.

Considerato che il microchip della carta può essere fornito da produttori differenti occorre innanzitutto verificare la tipologia della propria carta per installare il software specifico.

È possibile identificare la carta guardando l'etichetta nell'angolo in alto a sinistra (vedi esempi):



IMPORTANTE

Eeguire l'installazione utilizzando un utente con i privilegi di amministratore.

Di seguito la lista delle carte distribuite in Valle d'Aosta:

SIGLA	TIPOLOGIA CARTA
NON PRESENTE AC2013 AC2014	ATHENA / ACTALIS
AT2012	ATOS / SIEMENS / POSTECOM
OT 2015	OBERTHUR

Sul sito [Progetto Tessera Sanitaria](#) sono disponibili ulteriori informazioni per il riconoscimento della carta. In particolare:

- [Elenco dei driver necessari per l'utilizzo della carte attualmente in circolazione sul territorio nazionale](#)
- [Guida Operativa Download Driver](#)

Applicazione “[Download driver](#)” per il riconoscimento automatico della carta. *NOTA: L'applet Java funziona solo con i browser che supportano tale tecnologia (es. Internet Explorer, Firefox).*

La videata che si presenta è la seguente:



Inserire la Carta nel lettore, premere il pulsante Leggi Carta e attendere che il sistema la rilevi e ne mostri i dati.



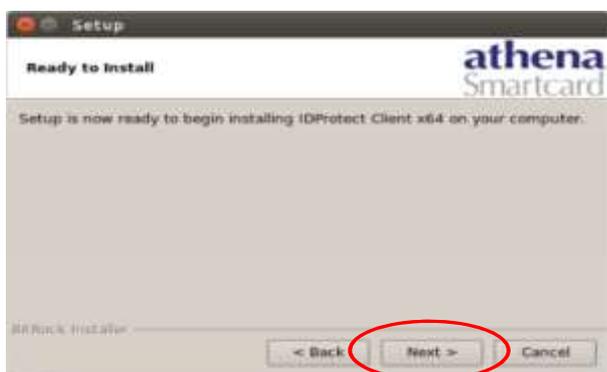
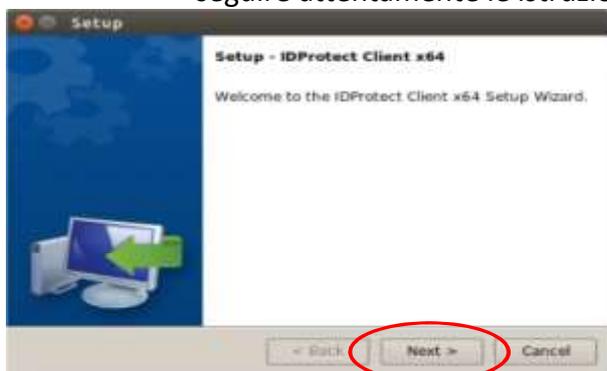
Se l'operazione va a buon fine verranno visualizzati i dati rilevati e tramite il pulsante Avvia Download sarà possibile scaricare i drivers corretti per la propria carta.

CARTA ATHENA / ACTALIS

IMPORTANTE

Eseguire l'installazione utilizzando un utente con i privilegi di root.

- PASSO 1. Scaricare il Software di gestione della Carta IDP Protect. Sono previste versioni per sistemi operativi a 32 bit e a 64 bit; assicurarsi di selezionare il software corrispondente alle caratteristiche del sistema operativo del proprio Personal Computer
- PASSO 2. decomprimere il file scaricato in una cartella locale
- PASSO 3. spostarsi nella cartella dove si è decompresso il software, avviare l'installazione e seguire attentamente le istruzioni a video



INSTALLAZIONE COMPLETATA



Una volta riavviato il sistema, è possibile lanciare il software **IDProtect PINTool** per verificare il corretto rilevamento della carta e gestire i codici associati alla propria Carta.

CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM

- PASSO 1. Scaricare ed eseguire il Software di gestione della Carta *CardOS*. Sono previste versioni per sistemi operativi a [32 bit](#) e a [64 bit](#); assicurarsi di selezionare il software corrispondente alle caratteristiche del sistema operativo del proprio Personal Computer.
- PASSO 2. estrarre l'archivio (*sudo tar xvfz* da riga di comando) all'interno della cartella */usr/local* come si vede dall'immagine

```
root@ubuntu14:~# sudo tar xvfz CardOS_API_V5_1_022_AMD64_Linux2_6_26_
glibc2_7_18_pcsc1_5_5.tar.gz
usr/local/bin/cardospn
usr/local/lib/libgmp.so.3.5.2
usr/local/lib/libgmp.so.3
usr/local/lib/libgmp.so
usr/local/lib/libcardoscl.so.1.1.5
usr/local/lib/libcardoscl.so.1
usr/local/lib/libcardoscl.so
usr/local/lib/libcardossc.so
usr/local/lib/libcardosul.so
usr/local/lib/libcardos11.so
usr/local/lib/libcardos15.so
usr/local/lib/libcardosxc.so
usr/local/lib/libcardosxg.so
etc/cardos_api.conf
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC804.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC804.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC808.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC808.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC809.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC809.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80A.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80A.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80B.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80B.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80C.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80C.sig
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80D.cpd
usr/local/cardos_api/scripts/InitTokenC80D.sig
```

- PASSO 3. lanciare il comando: `~$ sudo ldconfig`

CARTA OBERTHUR

PASSO 1. Scaricare il Software di gestione della Carta [CardOS API](#), utilizzando il link appropriato tra

PASSO 2. Eseguire il file scaricato in una cartella locale



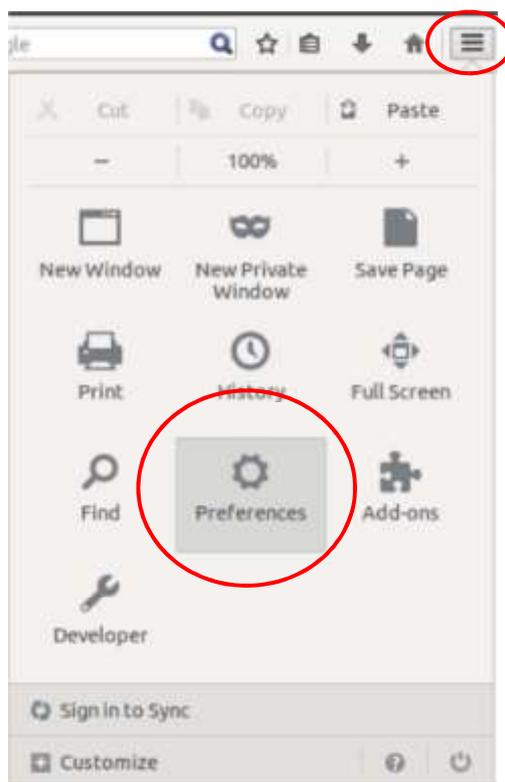
CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

MOZILLA FIREFOX

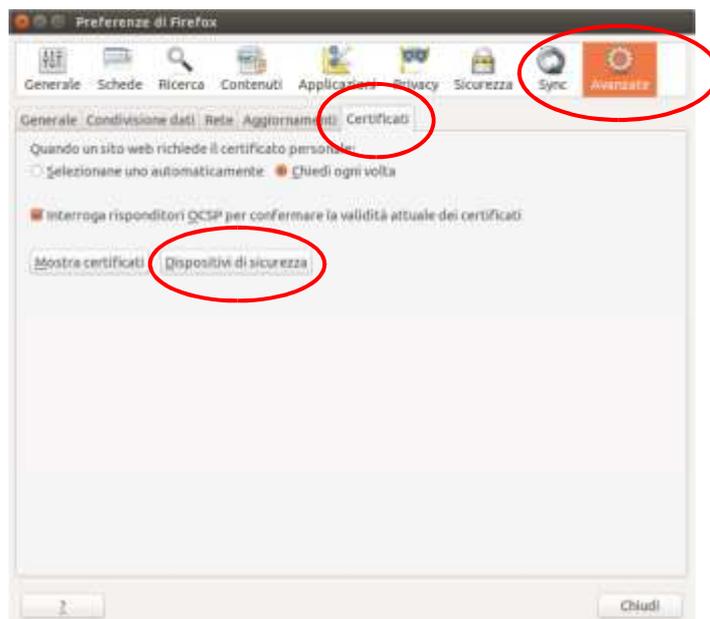
Per poter utilizzare la smart card con Mozilla Firefox è necessario seguire i seguenti passi:

PASSO 1. Con la Carta inserita nel lettore aprite il browser

PASSO 2. Selezionare le **Prefenze** (Preferences) del browser come mostrato in figura



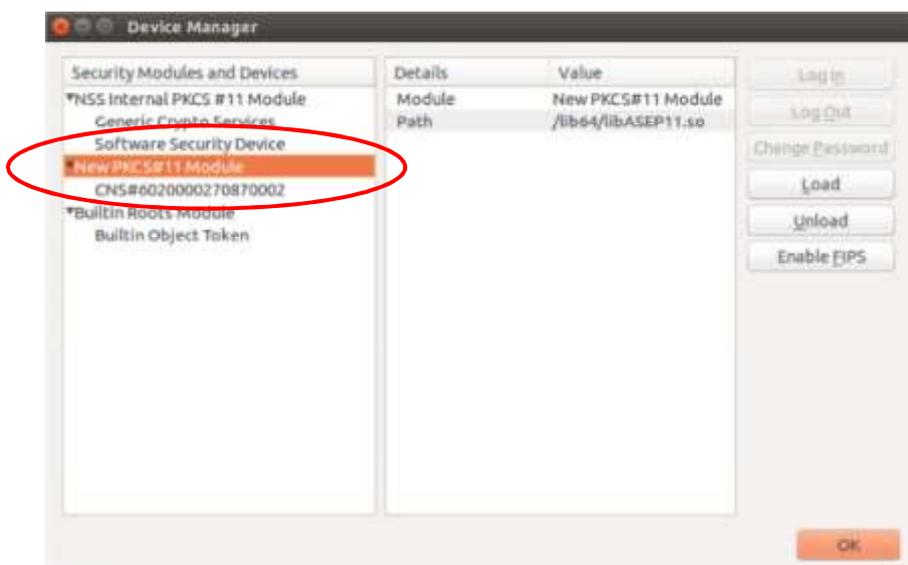
PASSO 3. Selezionare la voce **Avanzate** (Advanced) e poi portarsi nel menù **Certificati** (Certificates) e quindi selezionare **Dispositivi di sicurezza**



PASSO 4. A SECONDA DELLA TIPOLOGIA DI CARTA SEGUIRE LE SEGUENTI ISTRUZIONI:

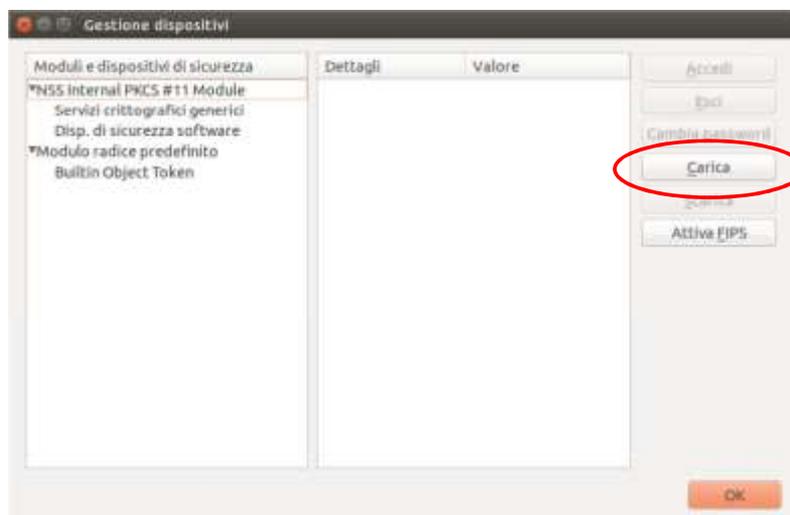
CARTA ATHENA/ACTALIS

Se in possesso di carta ATOS/ACTALIS è sufficiente verificare la presenza del modulo creatosi durante L'installazione che punta alla libreria **libASEP11.so**



CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM o OBERTHUR

Se in possesso di carta ATOS/SIEMENS/POSTECOM o OBERTHUR occorrerà Installare manualmente il nuovo dispositivo cliccando su **Carica** (Load)



Nella videata che si apre, personalizzare le informazioni richieste. Nel campo **Nome modulo** inserire un nome descrittivo (ad esempio "Carta Regionale dei Servizi", "Tessera Sanitaria", ecc.)

Nel campo **Nome file modulo**:

Per carta SIEMENS/POSTECOM indicare **libcardos11.so** presente nella cartella **/usr/local/lib**

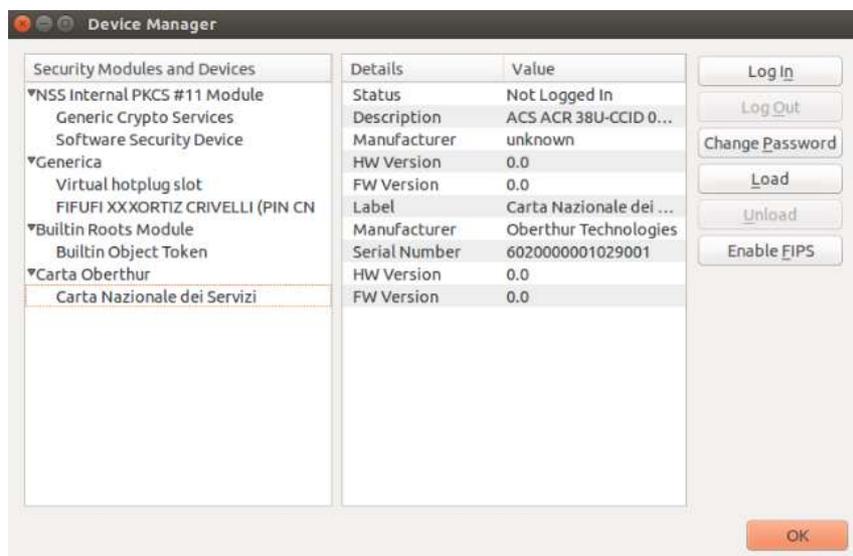
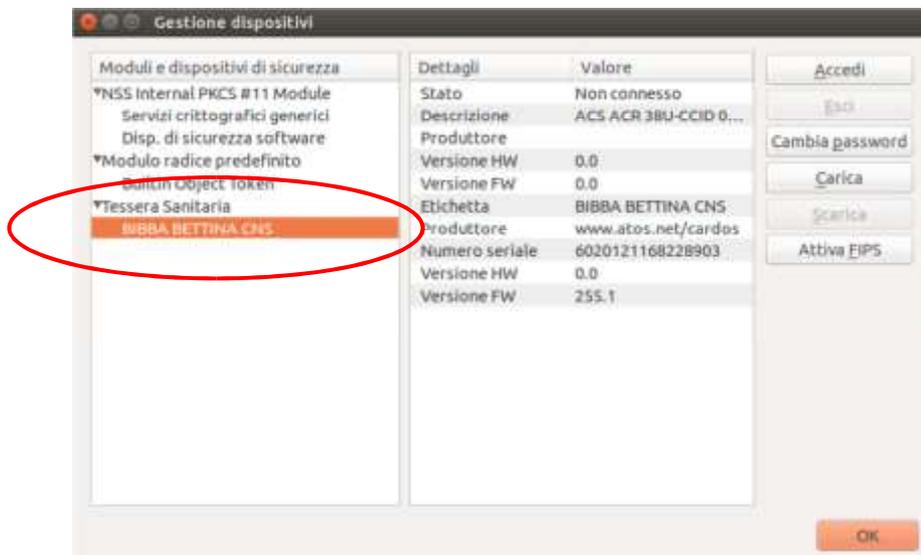


Per carta OBERTHUR indicare **libbit4opki.so** presente nella cartella **/usr/lib/bit4id**



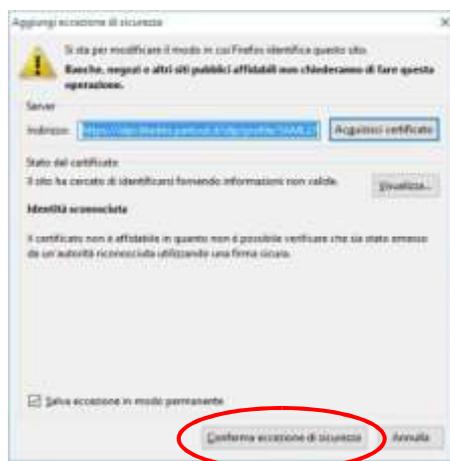
Premere OK

PASSO 5. Verificare che il modulo sia stato effettivamente creato



A conclusione dell'operazione, prima di utilizzare la carta è opportuno chiudere e riavviare il browser.

Durante l'utilizzo, a seconda delle impostazioni del browser o della rete, Mozilla potrebbe rilevare la connessione come non affidabile, dando una segnalazione simile alla seguente



In questo caso occorre semplicemente proseguire cliccando su **Sono consapevole dei rischi**, sul tasto **Aggiungi eccezione** e **Conferma eccezione di sicurezza**

GESTIONE DELLA CARTA (CAMBIO / SBLOCCO PIN)

Di seguito le informazioni per la gestione dei codici di accesso alla Carta.

CARTA ATHENA / ACTALIS	CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM
<p>La modifica del PIN può essere avviata mediante il tool IDProtect PINTool</p>  	<p>La modifica del PIN può essere avviata mediante l'utility cardospn</p> 
<p>Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda volta. La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre. Al termine dell'inserimento, confermare l'operazione.</p>	

CARTA OBERTHUR	
<p>La modifica del PIN può essere avviata mediante il Bit4id PIN manager</p>  	<p>Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda volta.</p> <p>La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre.</p> <p>Al termine dell'inserimento, confermare l'operazione.</p> <p>AVVERTENZA</p> <p>La Carta si blocca a seguito della triplice digitazione errata del codice PIN.</p> <p>La Carta si blocca definitivamente (e non può essere più sbloccata) dopo aver digitato per dieci volte un codice PUK errato.</p>
<p>Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda volta.</p> <p>La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre.</p> <p>Al termine dell'inserimento, confermare l'operazione.</p>	

AVVERTENZE FINALI

In generale, non sono stati riscontrati particolari problemi di riconoscimento del lettore di smart card e/o delle Carte.

In caso di necessità è possibile ricevere assistenza consultando [l'apposita sezione](#) del Portale regionale:

[Domande Frequenti](#) dove vengono inserite progressivamente le risposte ai casi segnalati con maggiore rilevanza. Questa sezione è particolarmente utile per ottenere informazioni immediate;

[Posta Elettronica](#) tramite la quale formulare specifiche richieste e ricevere supporto mirato da personale specializzato;

Numero Verde per un supporto diretto e guidato tramite operatore (attivo dalle 08.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

