

Région Autonome
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma
Valle d'Aosta

Région Autonome
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma
Valle d'Aosta



MANUALE D'USO DEL SOFTWARE PER LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

Mac OS X

Cod: MA-fg Ver: **2.6** Rev. 44cm Data: **10.11.16**

SOMMARIO

SOMMARIO	2
DISCLAIMER.....	3
INTRODUZIONE	4
INSTALLAZIONE LETTORE	5
INSTALLAZIONE CARTA	10
CARTA ATHENA / ACTALIS	12
CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM.....	16
CARTA OBERTHUR	20
CONFIGURAZIONE DEL BROWSER	24

DISCLAIMER

Tutti i marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

INTRODUZIONE

Per l'utilizzo della Carta Servizi è necessario disporre un personal computer dotato di un lettore di Smart card e dei relativi programmi. Inoltre la Carta Servizi deve essere stata preventivamente attivata presso uno degli [sportelli abilitati](#) e si dovrà essere in possesso dei relativi codici personali (PIN, PUK, CIP).

In questo manuale verranno descritti i passaggi per l'installazione e configurazione del lettore di smart card e il software della Tessera Sanitaria / Carta Regionale dei Servizi (TS-CNS) sul proprio computer basato sul sistema operativo Mac OS X.

La TS CNS è compatibile con il browser Mozilla Firefox, per il quale sono necessarie delle configurazioni aggiuntive (si veda l'apposita sezione più avanti).

Gli screenshot delle videate che seguono, possono essere leggermente differenti a seconda delle versioni usate di Mac OS X e di Mozilla Firefox.

Per la stesura di questo manuale è stata usata la versione in oggetto



INSTALLAZIONE LETTORE

Per favorire l'utilizzo dei servizi on-line, l'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta promuove la distribuzione gratuita di un lettore di Smart card per famiglia anagrafica.

Per utilizzare la Nuova Carte Vallée è comunque possibile adoperare un qualsiasi lettore di smart cards in commercio che rispetti le specifiche previste per la Carta Nazionale dei Servizi. Di seguito si riporta un elenco di caratteristiche tecniche necessarie; si suggerisce in ogni caso di verificare la compatibilità con la tessera direttamente con il fornitore:

SUPPORTO SMARTCARD

- ✓ ISO 7810
- ✓ ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- ✓ ISO7816 Class A, B, C per carte 1,8V, 3V, 5V MCU
- ✓ Protocolli T=0 e T=1
- ✓ Velocità di trasmissione fino a 115,2Kbit/sec
- ✓ Supporto PPS

CONFORMITÀ E CERTIFICAZIONI

- ✓ ISO/IEC 7816 per IC card con contatti
- ✓ PC/SC standar
- ✓ CE
- ✓ FCC
- ✓ RoHS, WEEE
- ✓ Microsoft WHQL approval

INTERFACCIA VERSO IL COMPUTER

- ✓ Il prodotto deve essere compatibile con le specifiche CCID
- ✓ USB 2.0 full speed, USB 1.1
- ✓ Plug&Play and Hot Swapping tramite porta USB
- ✓ Alimentazione +5V 15mA (max)

SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

- ✓ Windows (Windows 10, 8.x, Windows 7, Vista, XP, 2000, Server 2003, Server 2008)
- ✓ Linux (Driver conforme allo standard PC/SC, driver disponibili per le distribuzioni più diffuse)
- ✓ Mac OS X (10.3.x in su)

Se si è già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul proprio PC (o di una tastiera dotata di Smart Card Terminal), procedere con i successivi passi di installazione della Carta. Se, invece, non si è mai utilizzato il lettore di smart card procedere con l'installazione guidata.

Di seguito la procedura per l'installazione del lettore [Bit4id - miniLector PIANO](#) fornito gratuitamente dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta presso gli sportelli di attivazione della Carta.



rev. A



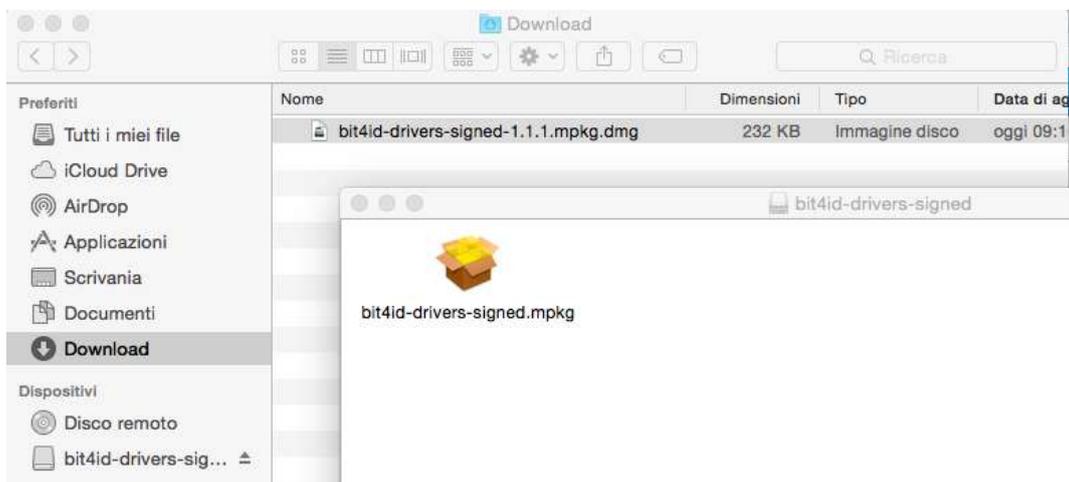
rev. B

IMPORTANTE

- ✓ Assicurarsi che il lettore **NON** sia collegato al computer;
- ✓ Operare con utente con i privilegi di amministratore.

PASSO 1. Scaricare ed eseguire il [driver](#) del lettore di smart card

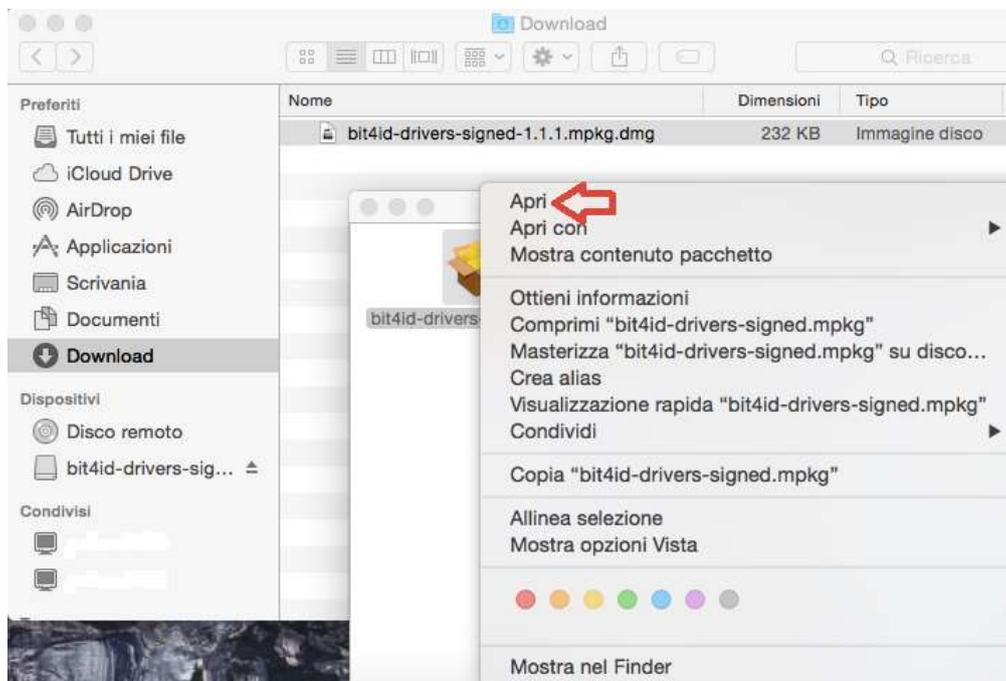
PASSO 2. Lanciare bit4id-drivers-signed-1.1.1.mpkg.dmg. Verrà montato come volume con all'interno il file bit4id-drivers-signed.mpkg da eseguire



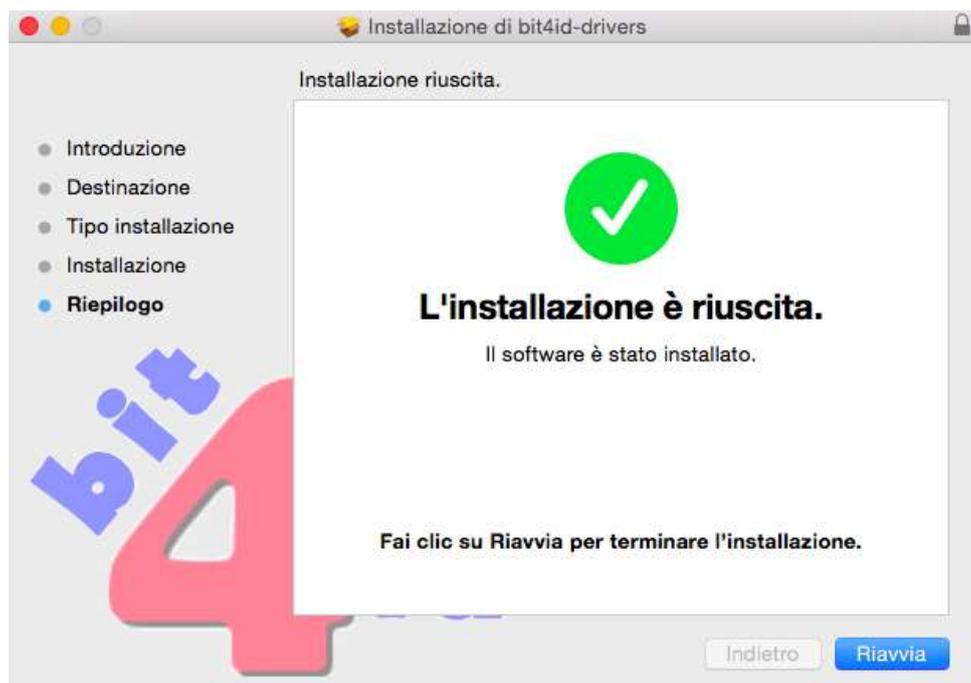
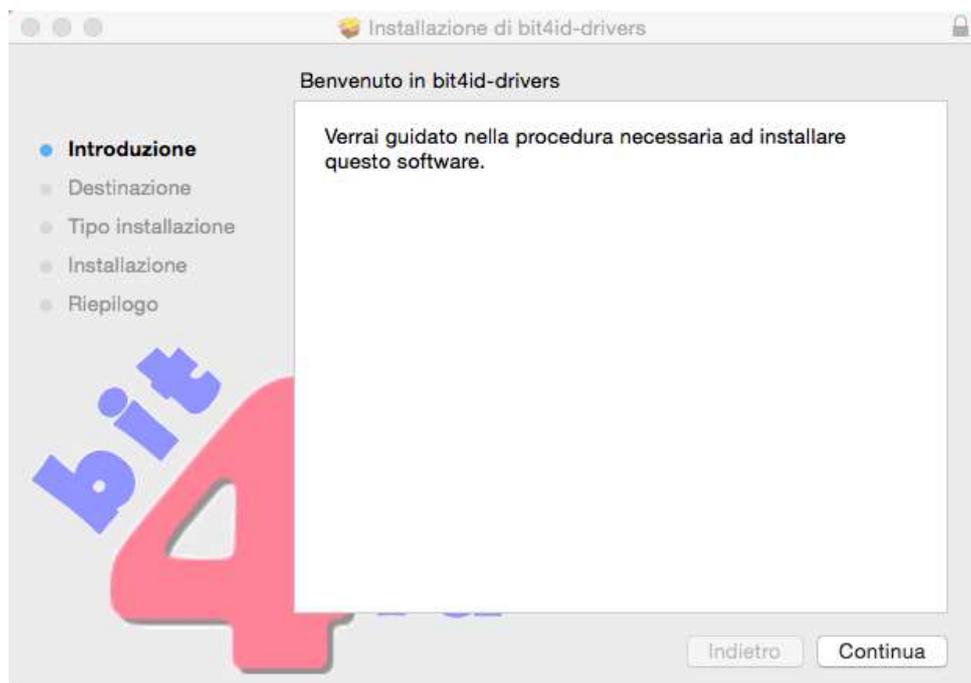
PASSO 3. Eseguire il file con doppio clic. Potrebbe dare errore come da videata seguente



Per ovviare all'errore, occorre premere il tasto ctrl su tastiera e il tasto destro del mouse (o l'equivalente del tasto destro del mouse su touchpad) selezionando il file. Quindi cliccare su Apri.



PASSO 4. Confermare le videate seguenti e al termine della procedura riavviare il computer



- PASSO 5. Collegare il lettore. Attendere alcuni secondi e poi, da terminale, lanciare il comando `pcsctest`. Se l'output è simile a quello nella videata seguente, significa che il lettore è stato correttamente rilevato

```
admin — pcsctest — 80x24
Last login: Tue Sep 29 09:27:13 on ttys000
Mac      :~ admin$ pcsctest

MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext      : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange      : Command successful.
Please insert a working reader     : Command successful.
Testing SCardListReaders          : Command successful.
Reader 01: ACS ACR38U-CCID
Enter the reader number           : █
```

INSTALLAZIONE CARTA

Prima del suo utilizzo, è necessario procedere all'installazione del software necessario alla corretta lettura della propria carta.

Considerato che il microchip della carta può essere fornito da produttori differenti occorre innanzitutto verificare la tipologia della propria carta per installare il software specifico.

È possibile identificare la carta guardando l'etichetta nell'angolo in alto a sinistra (vedi esempi):



IMPORTANTE

Eeguire l'installazione utilizzando un utente con i privilegi di amministratore.

Di seguito la lista delle carte distribuite in Valle d'Aosta:

SIGLA	TIPOLOGIA CARTA
NON PRESENTE AC2013 AC2014	ATHENA / ACTALIS
AT2012	ATOS / SIEMENS / POSTECOM
OT 2015	OBERTHUR

Sul sito [Progetto Tessera Sanitaria](#) sono disponibili ulteriori informazioni per il riconoscimento della carta.
In particolare:

- [Elenco dei driver necessari per l'utilizzo della carte attualmente in circolazione sul territorio nazionale](#)
- [Guida Operativa Download Driver](#)

Applicazione “**Download driver**” per il riconoscimento automatico della carta. *NOTA: L'applet Java funziona solo con i browser che supportano tale tecnologia (es. Internet Explorer, Firefox).*

La videata che si presenta è la seguente:



inserire la carta nel lettore, premere il pulsante Leggi Carta e attendere che il sistema la rilevi e ne mostri i dati

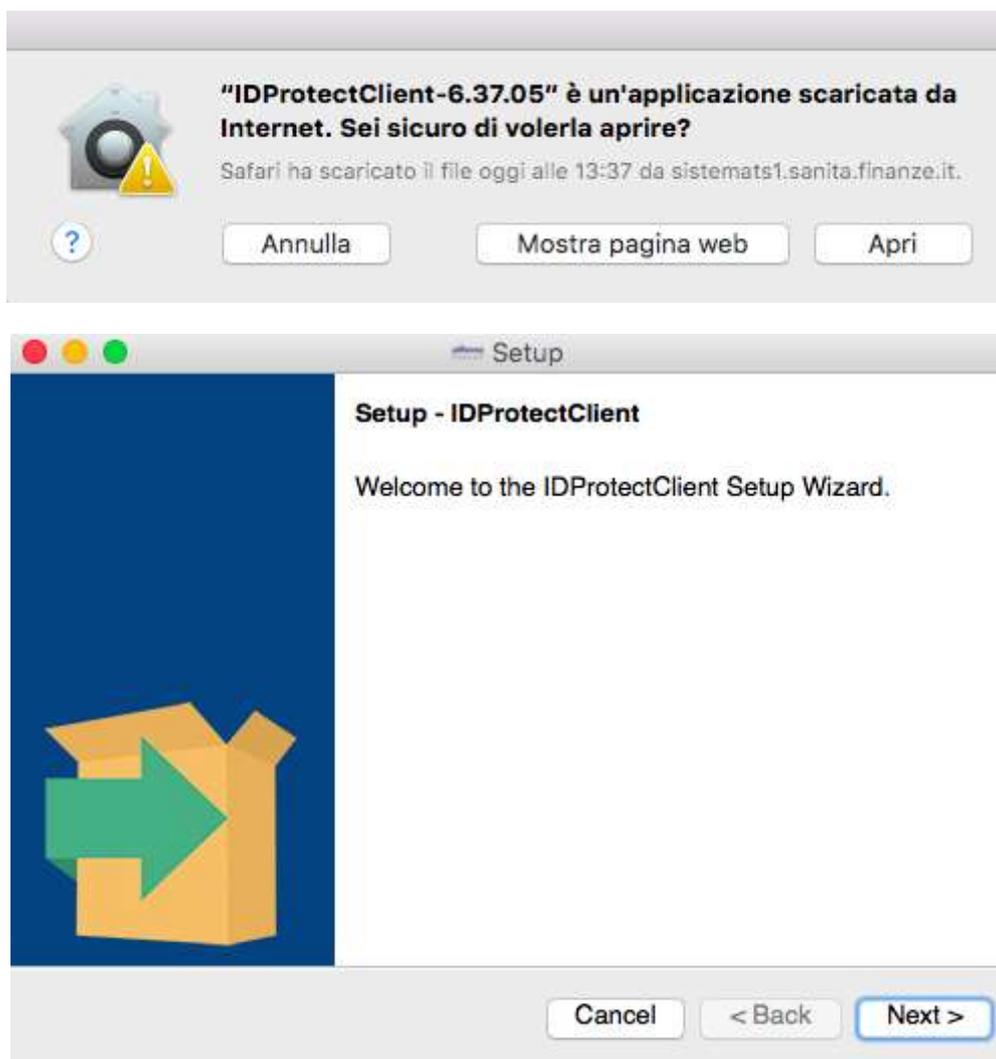


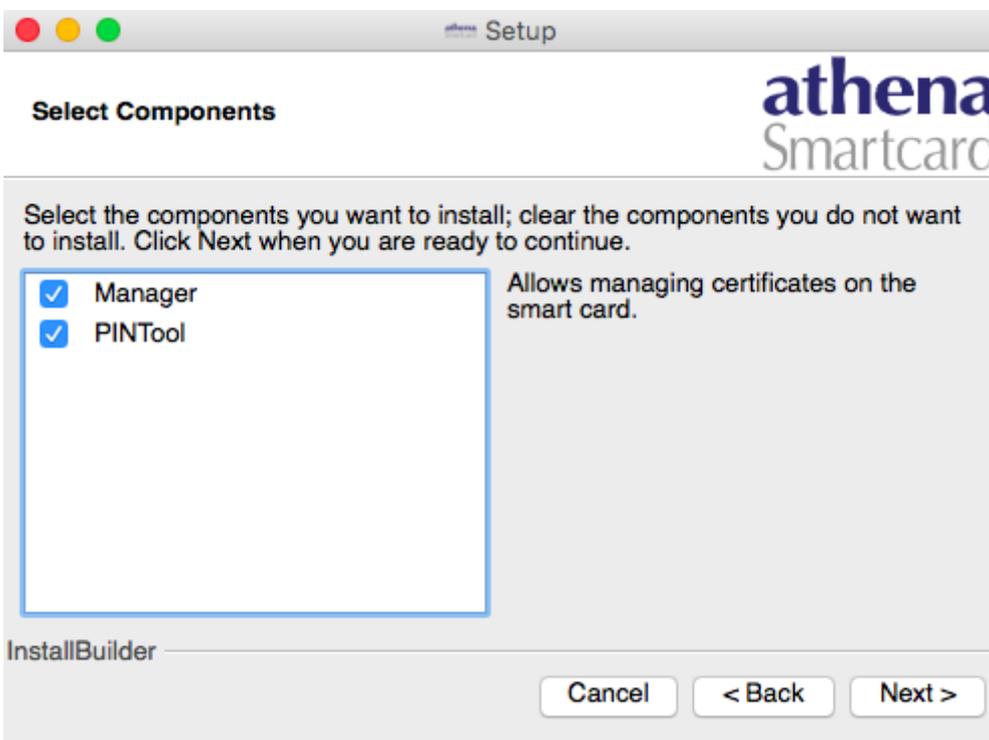
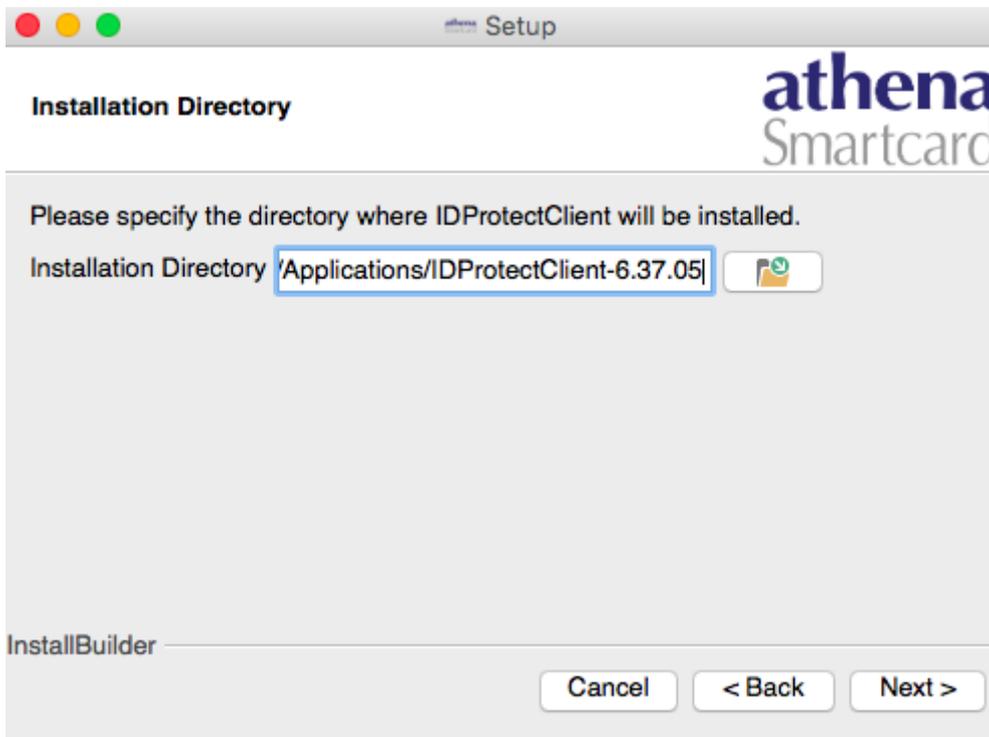
Se l'operazione va a buon fine verranno visualizzati i dati rilevati tramite il pulsante **Avvia Download** sarà possibile scaricare i drivers corretti per la propria carta.

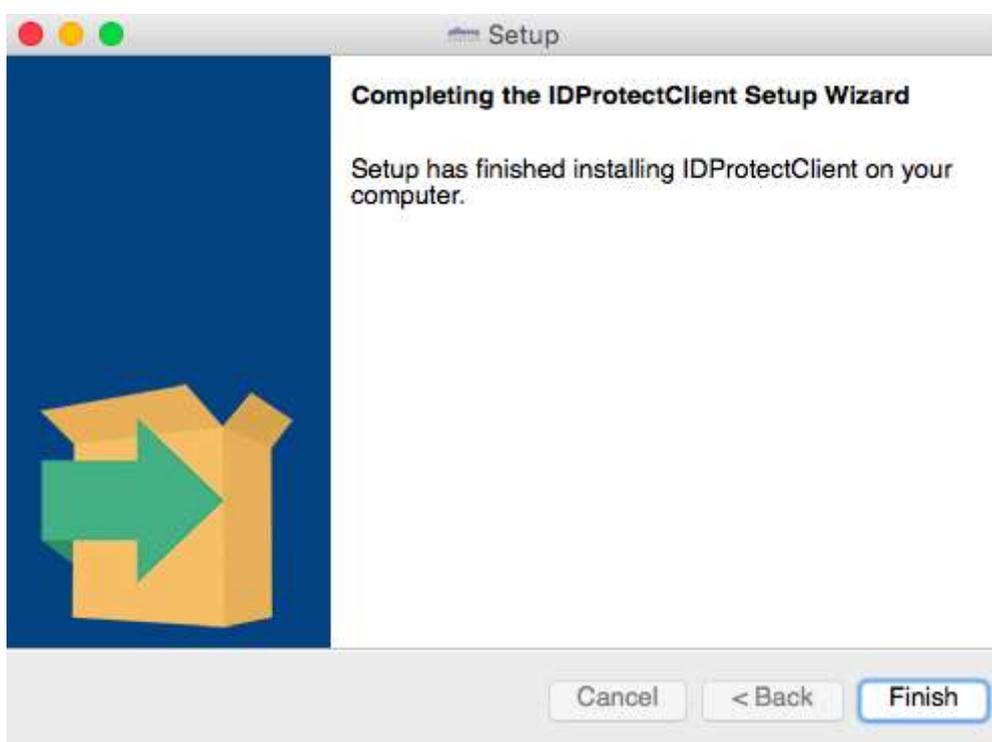
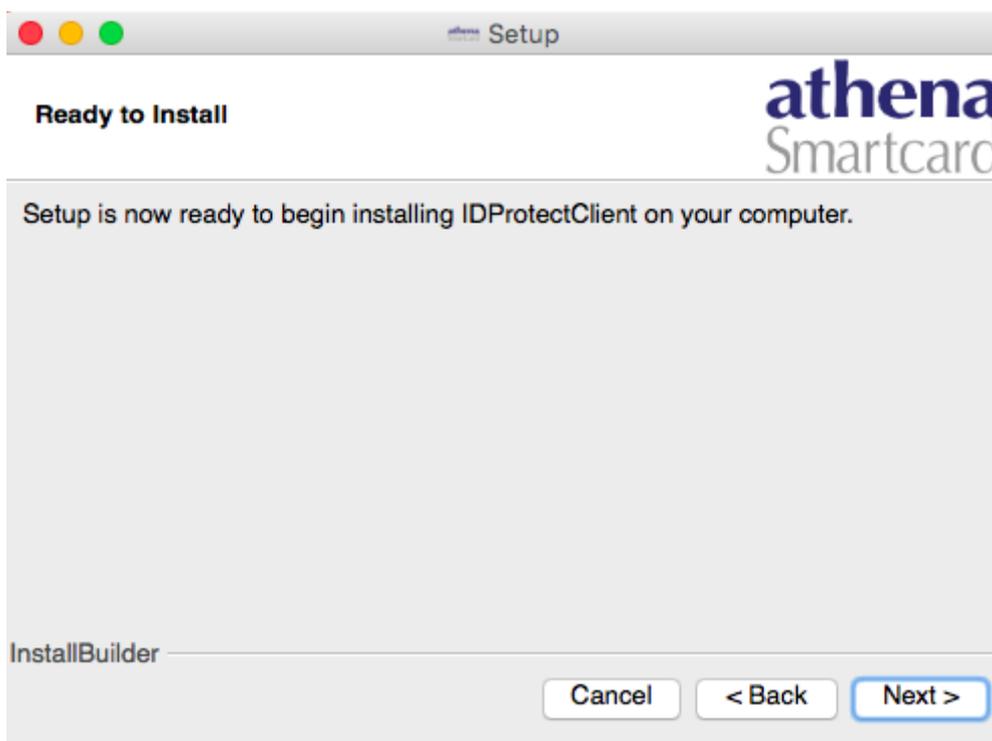
Di seguito la procedura per l'installazione delle diverse Carte.

CARTA ATHENA / ACTALIS

- PASSO 1. Scaricare il Software di gestione della Carta [IDP Protect Client](#)
- PASSO 2. Decomprimere il file
- PASSO 3. Lanciare con doppio clic il file decompresso e seguire le istruzioni a video. Al termine della procedura verrà richiesto il riavvio del computer





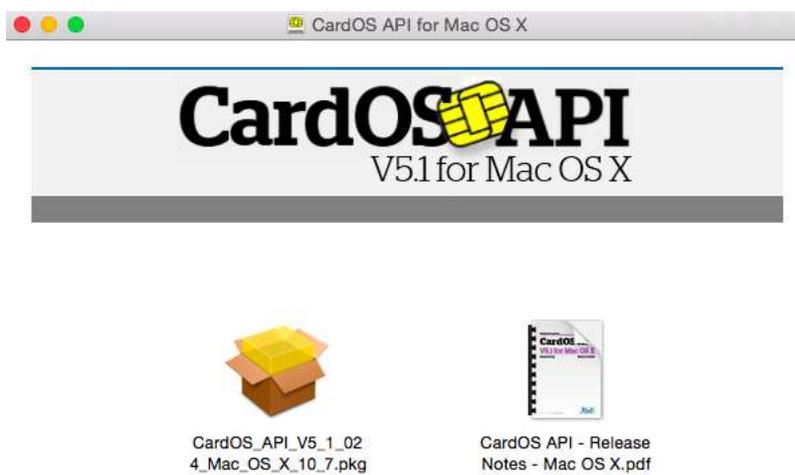


Una volta riavviato il sistema, è possibile lanciare il software PIN tool dal Launchpad per verificare il corretto rilevamento della carta e l'effettiva operatività.



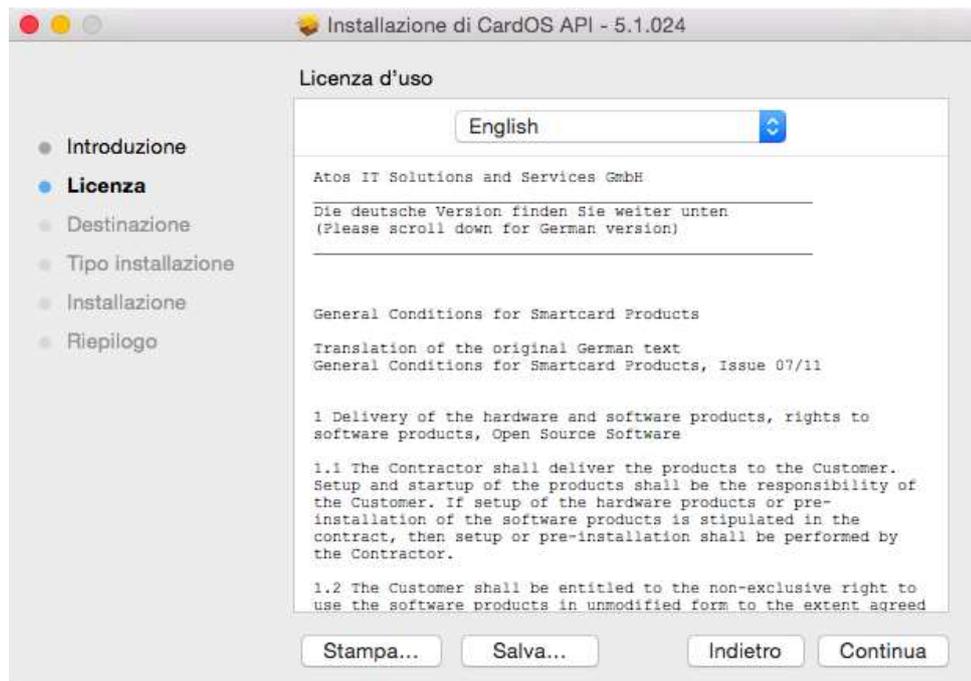
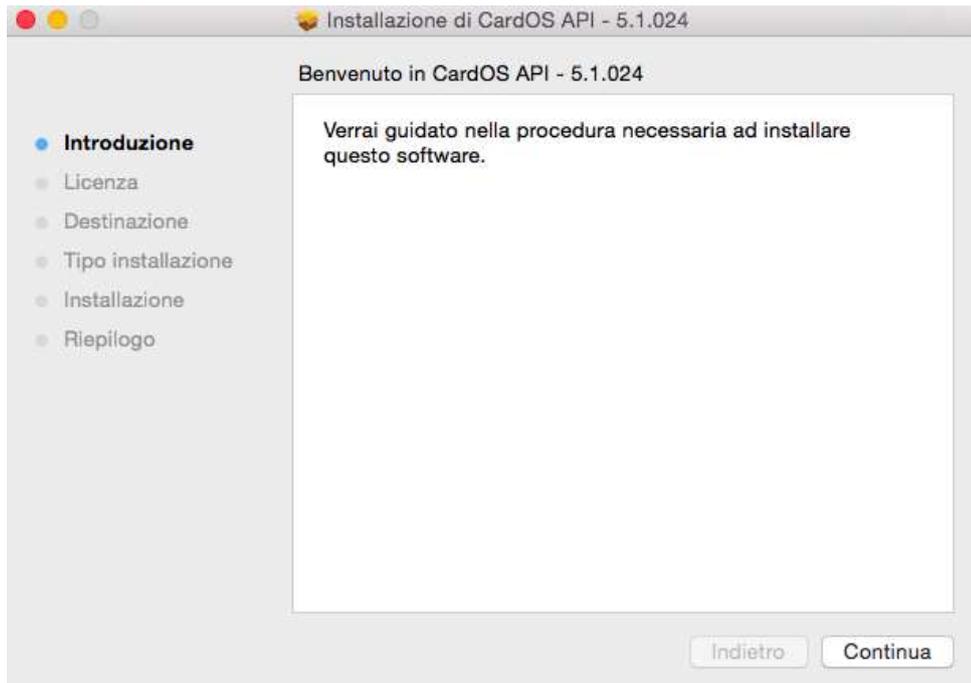
CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM

- PASSO 1. Scaricare ed eseguire il Software di gestione della Carta (versione [Mac OS 10.5](#), [Mac OS 10.6](#), [Mac OS 10.7+](#))
- PASSO 2. Lanciare il file CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_7.dmg (nel caso specifico)
- PASSO 3. Dalla videata proposta eseguire CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_7.pkg e seguire le istruzioni a video

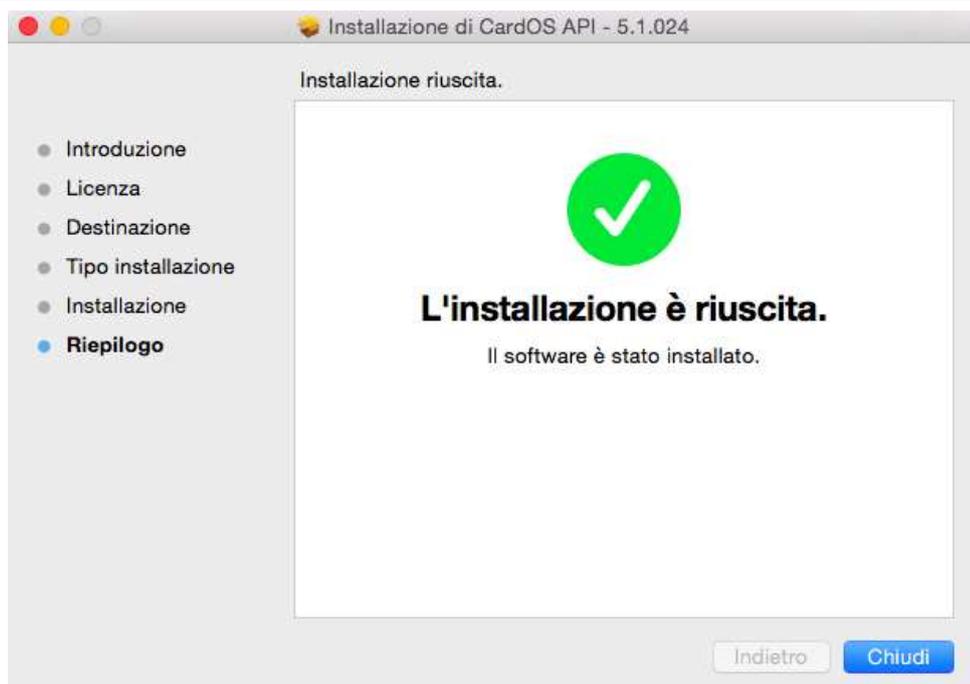


Your business technologists **Powering progress**

Atos

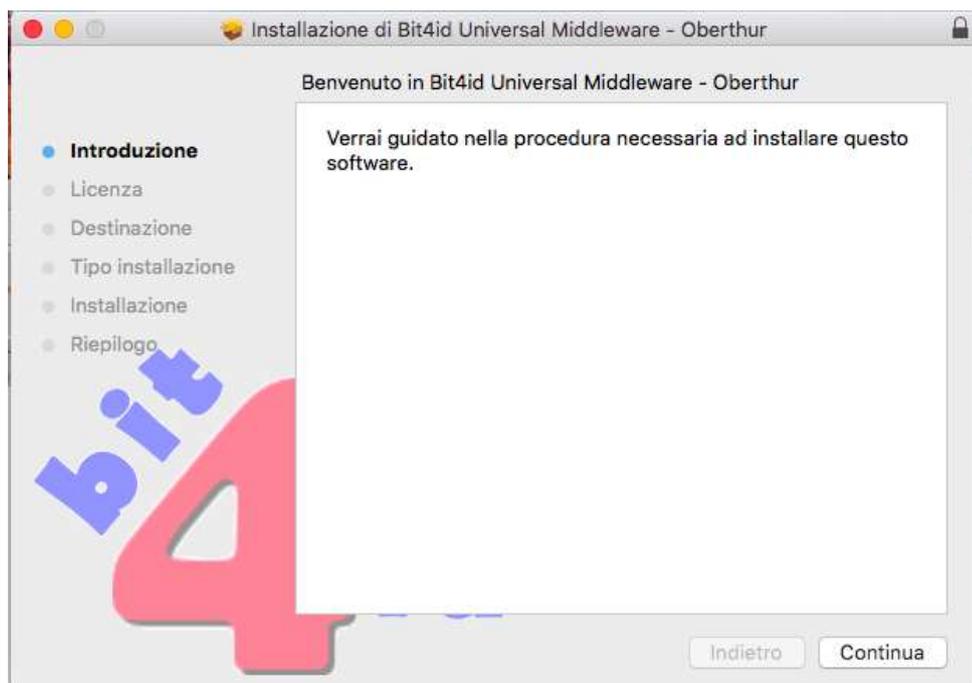


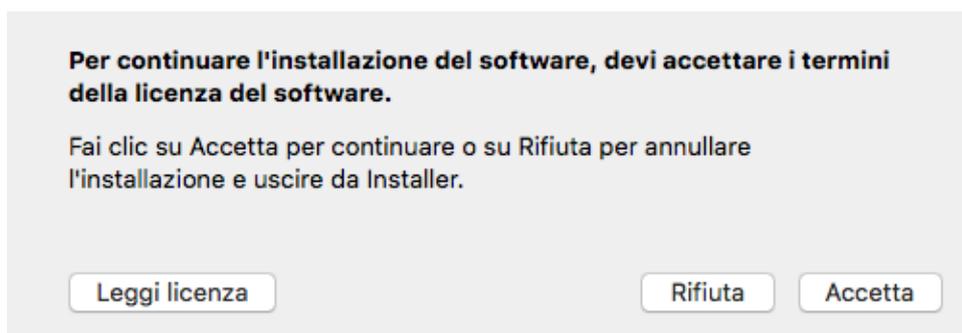
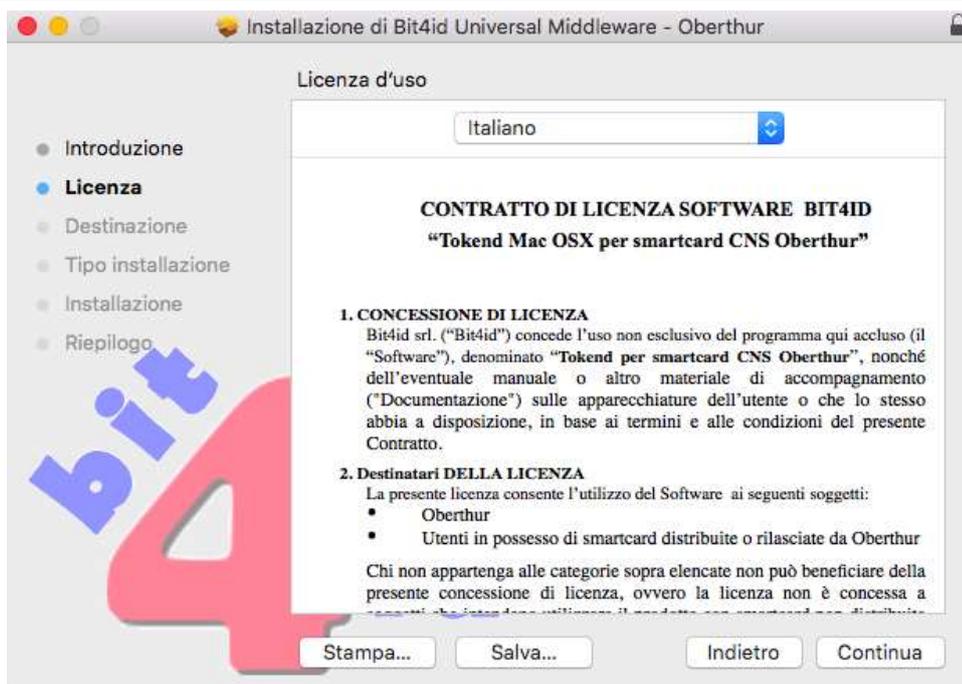


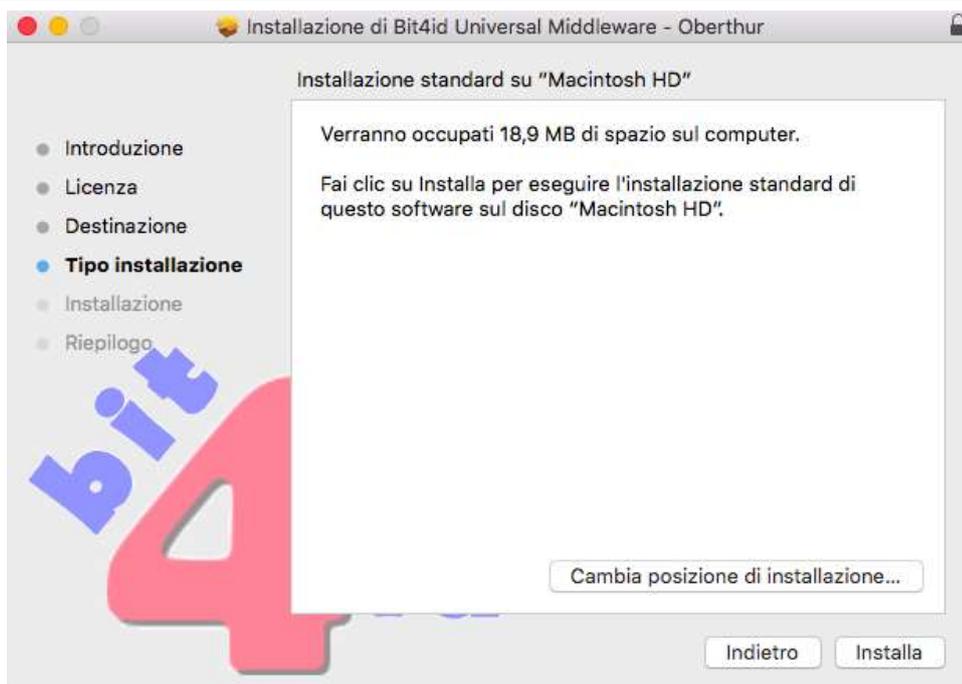


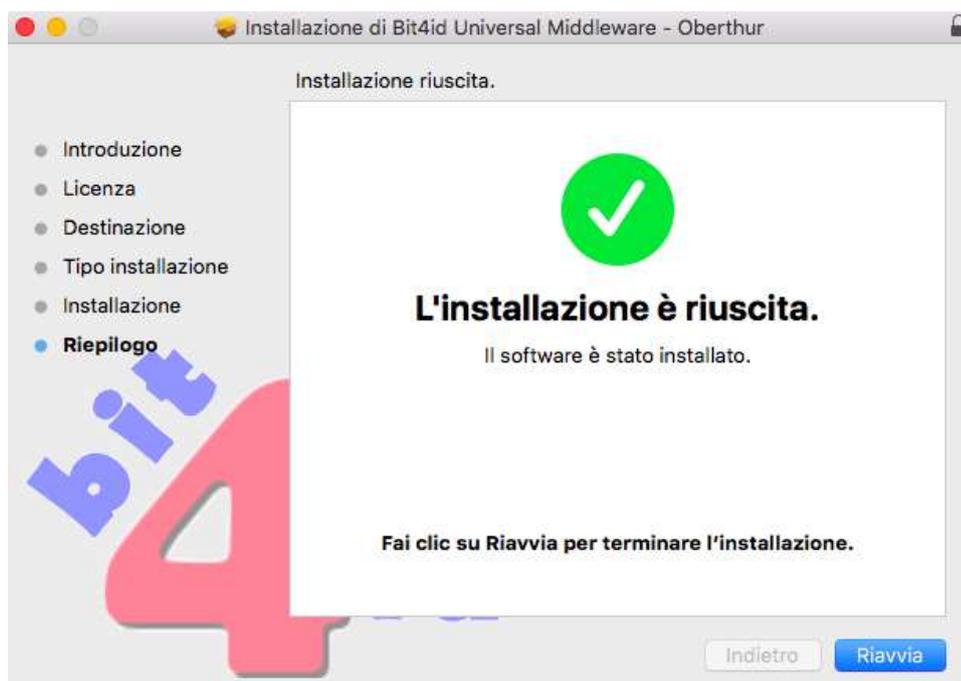
CARTA OBERTHUR

- PASSO 1. Scaricare il Software di gestione della Carta [OBERTHUR](#)
- PASSO 2. Decomprimere il file
- PASSO 3. Lanciare con doppio clic il file decompresso e seguire le istruzioni a video. Al termine della procedura verrà richiesto il riavvio del computer









CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

MOZILLA FIREFOX

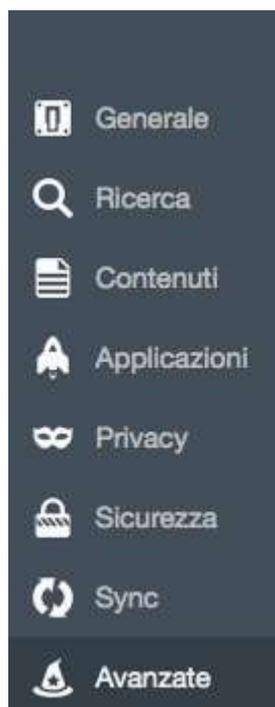
Per poter utilizzare la Smart Card con Mozilla Firefox è necessario seguire i seguenti passi:

PASSO 1. Con la Carta inserita nel lettore aprire il browser

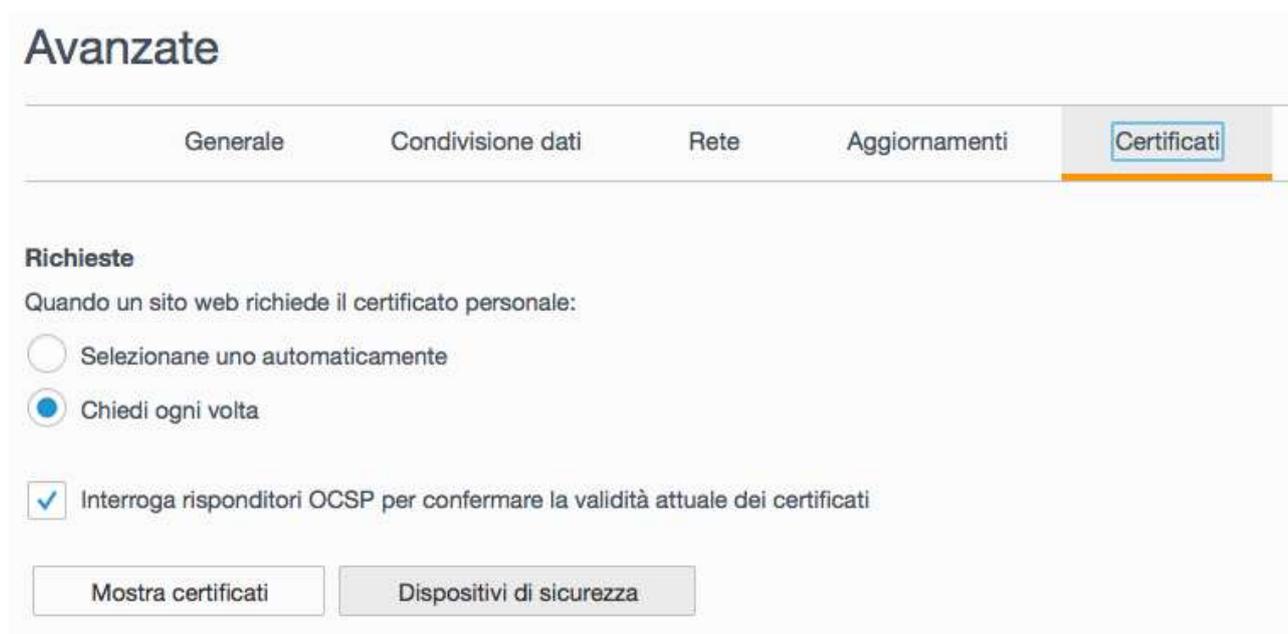
PASSO 2. Andare nelle Preferenze



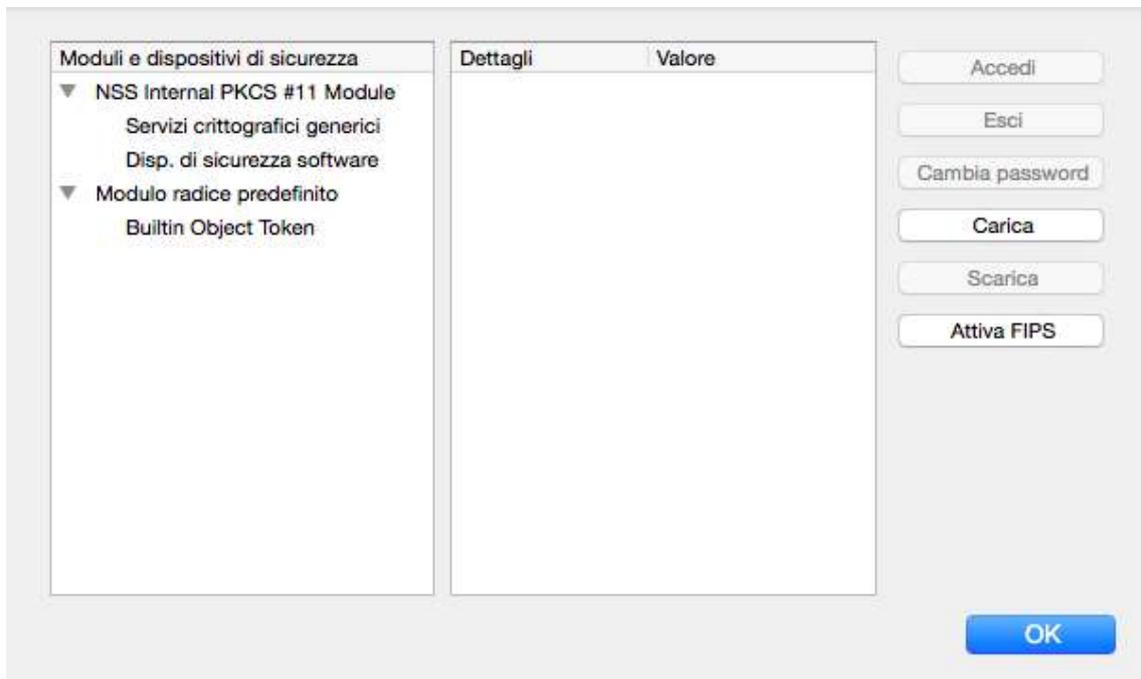
PASSO 3. Selezionare la voce Avanzate



PASSO 4. Portarsi nel menù Certificati e selezionare la voce Dispositivi di Sicurezza.



PASSO 5. Procedere alla creazione del Modulo e dispositivo di sicurezza premendo il tasto Carica



Nella videata che si apre, personalizzare le informazioni richieste A SECONDA DELLA TIPOLOGIA DI CARTA UTILIZZATA

Nel campo Nome modulo inserire un nome descrittivo (“Carta Regionale dei Servizi”, “CNS Valle d’Aosta”, ecc.)

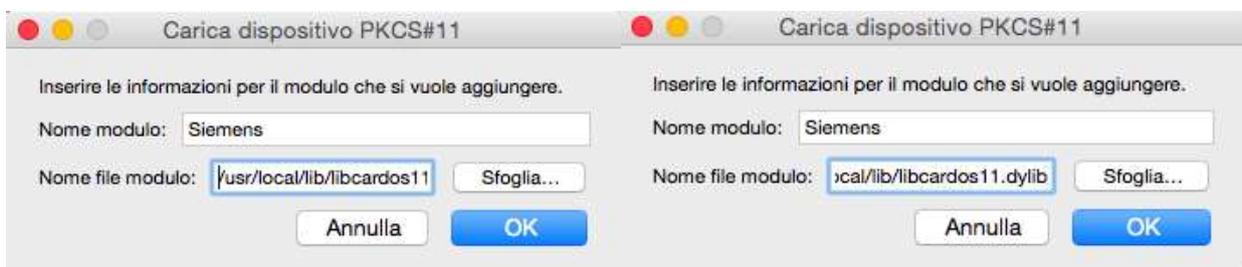
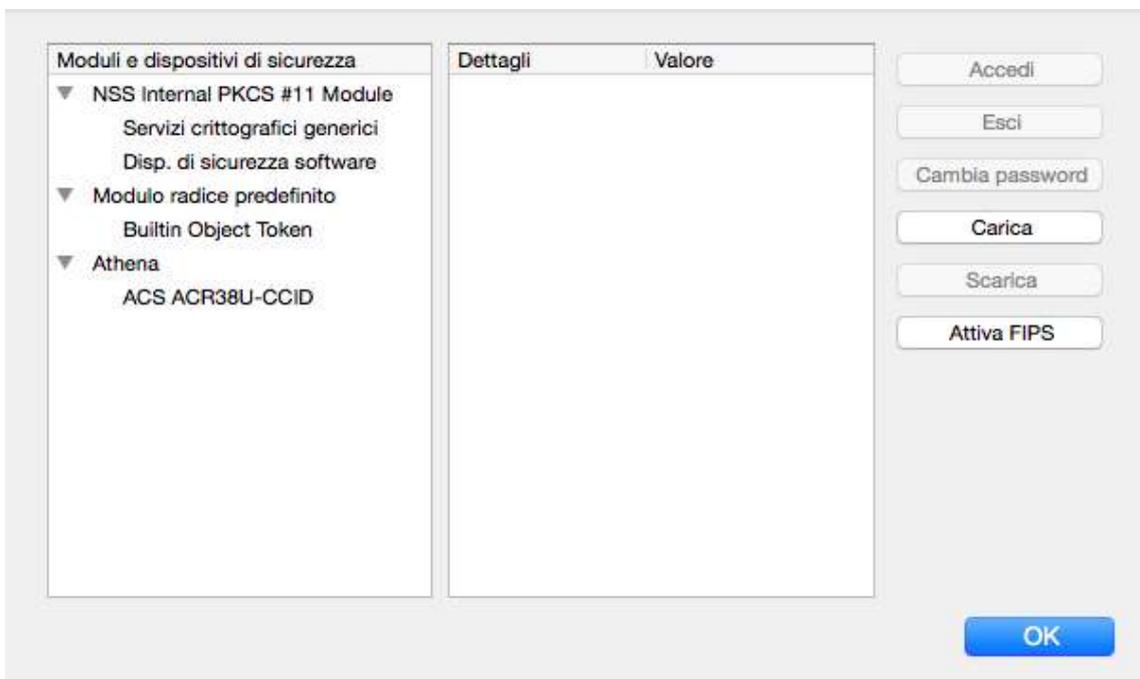
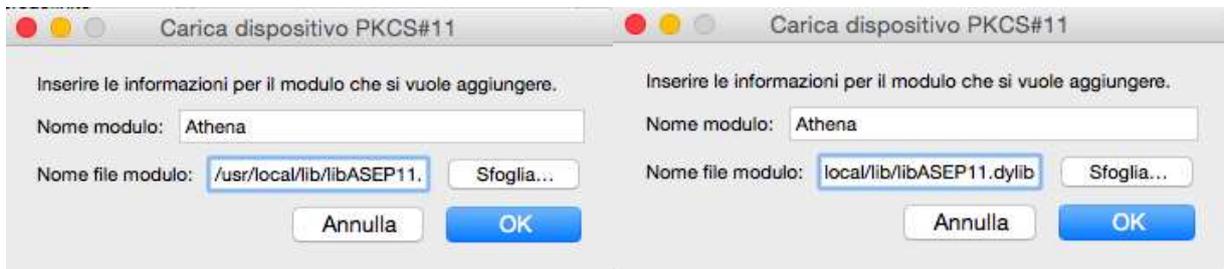
Nel campo Nome file modulo INDICARE

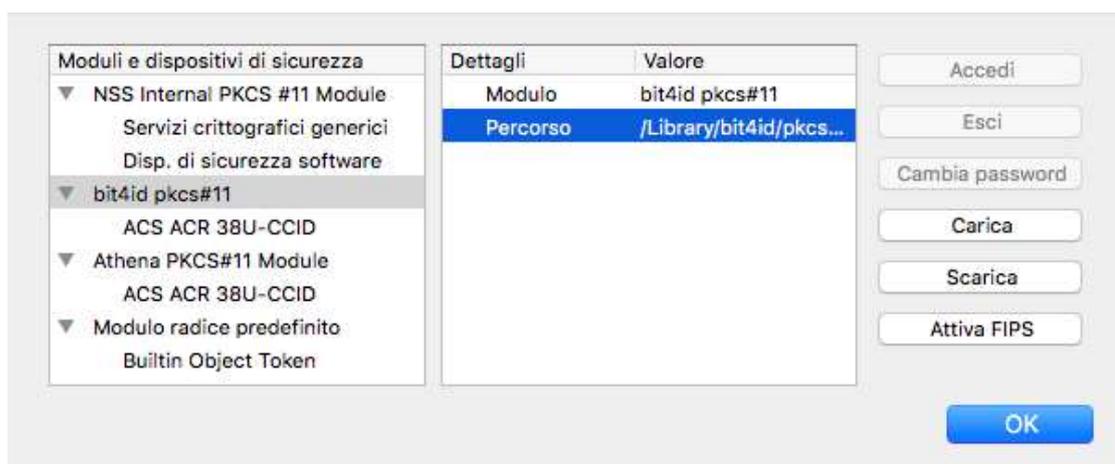
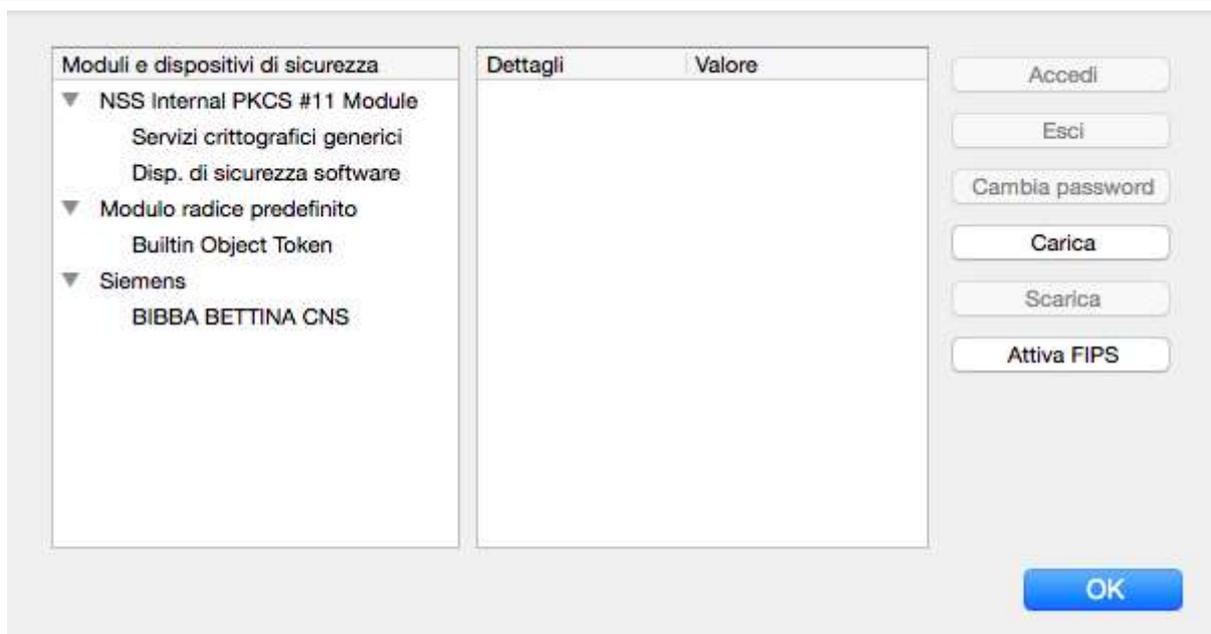
/usr/local/lib/libASEP11.dylib (se in possesso di carta ATHENA / ACTALIS)

/usr/local/lib/libcardos11.dylib (se in possesso di carta ATOS / SIEMENS / POSTECOM)

**In caso di carta OBERTHUR verificare la presenza del modulo bit4id pkcs#11 che punta alla libreria
*/Library/bit4id/pkcs11/libbit4opki.dylib***

Verificare che il modulo sia stato effettivamente creato come da esempi





A conclusione dell'operazione, prima di utilizzare la carta è opportuno chiudere e riavviare il browser. **Durante l'utilizzo, a seconda delle impostazioni del browser o della rete, Mozilla potrebbe rilevare la connessione come non affidabile, dando una segnalazione simile alla seguente**



Questa connessione non è affidabile

È stata richiesta a Firefox una connessione sicura con **idpcittadini.partout.it**, ma non è possibile confermare la sicurezza del collegamento.

Normalmente, quando si cerca di attivare un collegamento in modalità sicura, il sito web fornisce un'identificazione affidabile per garantire all'utente che sta visitando il sito corretto. Tuttavia l'identità di questo sito non può essere verificata.

Che cosa dovrei fare?

Se generalmente è possibile collegarsi a questo sito senza problemi, è possibile che questo errore sia causato dal tentativo da parte di qualcuno di sostituirsi al sito originale. Il consiglio è di non proseguire la navigazione.

Allontanarsi da questo sito

► Dettagli tecnici

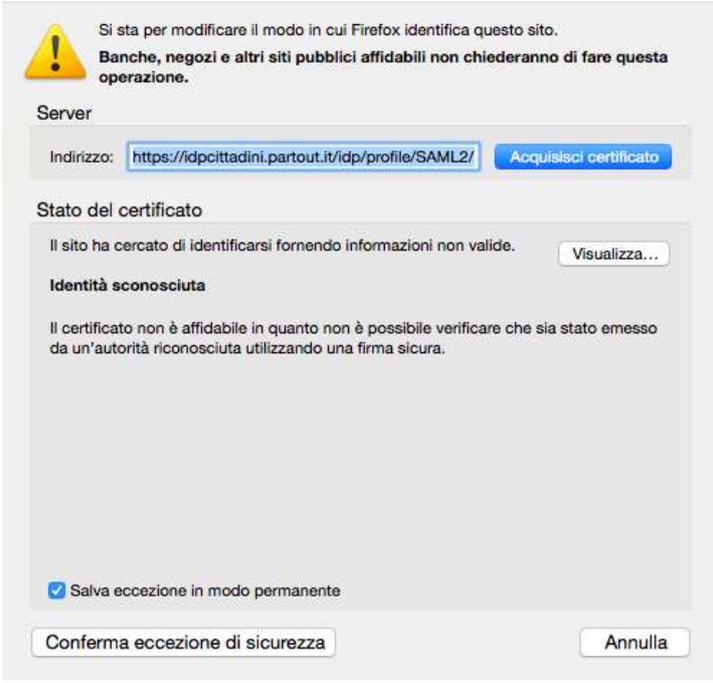
▼ Sono consapevole dei rischi

Se si comprende il motivo per cui viene mostrata questa segnalazione, è possibile fare in modo che, a partire da questo momento, l'identificazione di questo sito venga ritenuta affidabile da Firefox. **Anche se si ha fiducia nel sito, questo errore potrebbe comunque significare che qualcuno sta cercando di interferire con la connessione.**

Aggiungere un'eccezione solo nel caso in cui si conosca un motivo valido per cui questo sito non sta utilizzando una modalità di identificazione affidabile.

Aggiungi eccezione...

In questo caso occorre semplicemente proseguire oltre cliccando su Sono consapevole dei rischi e in seguito sul tasto Aggiungi eccezione...



Si sta per modificare il modo in cui Firefox identifica questo sito.

Banche, negozi e altri siti pubblici affidabili non chiederanno di fare questa operazione.

Server

Indirizzo: [Acquisisci certificato](#)

Stato del certificato

Il sito ha cercato di identificarsi fornendo informazioni non valide. [Visualizza...](#)

Identità sconosciuta

Il certificato non è affidabile in quanto non è possibile verificare che sia stato emesso da un'autorità riconosciuta utilizzando una firma sicura.

Salva eccezione in modo permanente

[Conferma eccezione di sicurezza](#) [Annulla](#)

GESTIONE DELLA CARTA (CAMBIO / SBLOCCO PIN)

Di seguito le informazioni per la gestione dei codici di accesso alla Carta. Nella colonna di sinistra sono presenti le indicazioni per la carta ATOS / ACTALIS, nella colonna di destra le indicazioni per la carta SIEMENS / POSTECOM.

CARTA ATHENA / ACTALIS	CARTA ATOS / SIEMENS / POSTECOM
<p>Lanciare il software PIN tool dal Launchpad</p>   	<p>Lanciare il software appropriato dal launchpad</p>   
<p>Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda volta. La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre. Al termine dell'inserimento, confermare l'operazione.</p>	

CARTA OBERTHUR

Lanciare il software PinManager-oberthur dal
launchpad



Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il
nuovo PIN inserendolo una seconda volta.

La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre.

Al termine dell'inserimento, confermare
l'operazione.

La finestra di sblocco PIN richiede l'inserimento
del codice PUK/Sblocco PIN, del nuovo PIN e di
confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda
volta La lunghezza massima del PIN è pari ad 8
cifre.

La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre.

Al termine dell'inserimento, confermare
l'operazione.

Inserire il PIN attuale, il nuovo PIN e confermare il nuovo PIN inserendolo una seconda volta.

La lunghezza massima del PIN è pari ad 8 cifre.

Al termine dell'inserimento, confermare l'operazione.

AVVERTENZE FINALI

In generale, non sono stati riscontrati particolari problemi di riconoscimento del lettore di smart card e/o delle Carte.

In caso di necessità è possibile ricevere assistenza consultando [l'apposita sezione](#) del Portale regionale:

[Domande Frequenti](#) dove vengono inserite progressivamente le risposte ai casi segnalati con maggiore rilevanza. Questa sezione è particolarmente utile per ottenere informazioni immediate;

[Posta Elettronica](#) tramite la quale formulare specifiche richieste e ricevere supporto mirato da personale specializzato;

Numero Verde per un supporto diretto e guidato tramite operatore (attivo dalle



08.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)